

# + + Pillow



## Pojištění majetku

---



Malá 321, 250 00 Brno

---



Smlouva 1234567890

---

Máme radost, že jste si vybrali naše pojištění. Děkujeme!

Před sebou máte příručku, která Vaše pojištění popisuje od A do Z. A protože nikoho nebaví číst složité právní dokumenty, vše jsme napsali jednoduše a srozumitelně. A pokud přece jen něčemu nebudete rozumět, nebojte se nás zeptat. Vše rádi vysvětlíme a na každý dotaz odpovíme. Možná to bude poprvé ve Vašem životě, kdy svému pojištění budete opravdu rozumět.

+  
+  
Pro váš klidný spánek.

+

# Kávu nebo čaj?

Nejlepší rada před uzavřením pojištění je jednoduchá: nespěchejte. Dejte si třeba kávu nebo čaj a v klidu si přečtete celou tuto příručku k Vašemu pojištění. Dokument jsme seřadili pro nedočkavé: hned na začátku je Pojistná smlouva, která na jedné straně obsahuje všechny důležité parametry Vašeho pojištění; následují Podmínky pojištění, které vysvětlují, v jakých situacích je Váš majetek pojištěn a na konci najdete obecné věci platné pro každý náš produkt, nazvali jsme tuto část Klientská smlouva.

Správně byste měli postupovat opačně, začít obecným a skončit u Pojistné smlouvy s konkrétními hodnotami. Důležité ale je, že se se svým pojištěním ještě před uzavřením smlouvy dobře seznámíte. A také si vychutnáte kávu. Nebo čaj.

## Obsah

<b>Analýza potřeb a záznam z jednání</b>	Vaše potřeby a naše doporučení nastavení pojištění jsou přehledně popsány hned na začátku.	Zaznamenali jsme pro Vás i pro nás: <ul style="list-style-type: none"> <li>• jaké jsou Vaše potřeby ohledně pojištění,</li> <li>• co a proč jsme Vám doporučili,</li> <li>• co jste si nakonec vybrali Vy,</li> <li>• upozornění, co pro Vás volba znamená.</li> </ul>
<b>Pojištění jako obrázek :)</b>	Pro větší srozumitelnost jsme vyznačili důležité pojistné částky a limity Vašeho pojištění.	Mezi hlavní pojistné částky a limity patří: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pojistná částka budovy (resp. stavebních součástí),</li> <li>• pojistná částka domácnosti,</li> <li>• pojistná částka vedlejších objektů,</li> <li>• limit pro věci na zahradě a věci mimo domov.</li> </ul>
<b>Pojistná smlouva (návrh)</b>	Všechny důležité hodnoty Vašeho pojištění jsme dali na jednu stránku. Ihned víte, jaké základní situace jsou a nejsou pojištěny, na kolik i za kolik.	Jsou zde důležité parametry Vašeho pojištění: <ul style="list-style-type: none"> <li>• počátek a doba trvání pojištění,</li> <li>• způsob platby,</li> <li>• seznam rizik, která jsou pojištěna,</li> <li>• limity a pojistné částky,</li> <li>• částku, kterou za každé riziko platíte,</li> <li>• Vámi sdělené informace použité pro výpočet ceny.</li> </ul>
<b>Podmínky pojištění</b>	Každý náš produkt má jedny podmínky. Napsali jsme je jednoduše a srozumitelně, s minimem výluk a bez skrytých háček.	Součástí podmínek je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozdělení majetku na budovu, domácnost a vedlejší objekty,</li> <li>• popis termínů cennosti a věci zvláštní hodnoty,</li> <li>• návod, jak správně určit pojistnou částku,</li> <li>• informace o valorizaci pojistné částky,</li> <li>• popis událostí, které jsou pojištěny,</li> <li>• situace, které nejsou pojištěny (tzv. výluky),</li> <li>• Vaše povinnosti a co se stane při jejich nedodržení,</li> <li>• území, kde pojištění platí a neplatí,</li> <li>• způsob určení výše pojistného plnění.</li> </ul>
<b>Informační dokument o pojistném produktu</b>	Ne každé pojištění je tak přehledné jako to naše, a proto vznikl evropský standardizovaný dokument jehož cílem je usnadnit klientům orientaci v podmínkách pojištění.	Dokument má zákonem dané části, ikony i barvy, dozvíte se: <ul style="list-style-type: none"> <li>• co je předmětem pojištění,</li> <li>• na co se pojištění nevztahuje,</li> <li>• zda existují nějaká omezení v pojistném krytí,</li> <li>• na kterém území platí pojistné krytí,</li> <li>• jaké máte povinnosti,</li> <li>• kdy a jak provádět platby,</li> <li>• kdy pojistné krytí začíná a končí,</li> <li>• jak můžete pojištění vypovědět.</li> </ul>
<b>Klientská smlouva</b>	Obecná pravidla platí pro všechna naše pojištění stejně. Proto jsme je dali do jednoho dokumentu a nazvali ho Klientská smlouva. A přidali jsme i důležité informace o naší pojišťovně.	Najdete zde informace o nás i obecné vlastnosti pojištění: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informace o klientském účtu, portálu a peněžence,</li> <li>• jak postupovat při hlášení pojistné události,</li> <li>• způsoby ukončení pojistné smlouvy a právo na odstoupení,</li> <li>• jakým právem se pojistná smlouva řídí,</li> <li>• sazebník poplatků, budete překvapeni, jak je krátký,</li> <li>• kam poslat pochvalu nebo stížnost,</li> <li>• kdo jsme a kde zveřejňujeme povinné informace.</li> </ul>

# Vaše potřeby a záznam z jednání

K pojistné smlouvě číslo 1234567890

Produkt pojištění majetku

**Pojišťovna** Pillow pojišťovna, a. s., Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov, IČO 04257111  
**Zaměstnanec** Petr Zaměstnaný, e-mail petr.zamestnany@mypillow.cz  
**Klient** Jan Polštář, adresa Malá 321, Brno 250 00  
 E-mail jan.polstar@test.com, tel. +420 777 777 777  
**Majetek** Typ nemovitosti: Rodinný dům, chata, chalupa  
 Adresa: Malá 321, 250 00 Brno  
 Vlastnictví a způsob užití: osobní vlastnictví, trvale obývaná (více než 9 měsíců v roce a nejedná se o pronájem)



## Vyjádřili jste zájem pojiřit majetek a máte následující požadavky a potřeby:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1. O jaký je druh nemovitosti se jedná?          | Rodinný dům, chata, chalupa |
| 2. Jaká je forma vlastnictví nemovitosti?        | Osobní vlastnictví          |
| 3. Jaký je způsob užití nemovitosti?             | Trvale obývaná              |
| 4. Jaká je hodnota nemovitosti?                  | 4 000 000 Kč                |
| 5. Jaká je hodnota vybavení domácností?          | 800 000 Kč                  |
| 6. Jaká je hodnota vedlejších objektů?           | 500 000 Kč                  |
| 7. Jakou výši spoluúčasti požadujete?            | 5 000 Kč                    |
| 8. Jaký limit pojištění odpovědnosti požadujete? | 10 000 000 Kč               |

Zvláštní požadavek: Požaduji možnost ukončit pojištění v jakémkoliv měsíci.

Naše reakce: Ano při měsíční frekvenci plateb.

Riziko (polštář)	Naše doporučení	Důvod doporučení	Vaše volba
<b>Základní a vodovodní škody</b>	Ano	Povinná část pojištění	Ano
<b>Povodeň a záplava</b>	Ano	Standardní část pojištění	Ano
<b>Krádež a vandalismus</b>	Ano	Standardní část pojištění	Ano
<b>Elektro škody</b>	Ano	Standardní část pojištění	Ano, Se strojním pojištěním
<b>Skla a sanita</b>	Ano, limit 50 000 Kč	Doporučená část pojištění	Ano, limit 50 000 Kč
<b>Věci na zahradě</b>	Ano, limit 50 000 Kč	Doporučená část pojištění	Ne
<b>Věci mimo domov</b>	Ano, limit 50 000 Kč	Doporučená část pojištění	Ano, limit 50 000 Kč
<b>Ztráta nájemného</b>	Ne	Dle Vaší odpovědi č. 3	Ne
<b>Odpovědnost pro běžný život</b>	Ano, Rozšířená	Standardní část pojištění	Ano, Základní
<b>Odpovědnost k nemovitosti</b>	Ano, Pro majitele	Dle Vaší odpovědi č. 2 a 3	Ano, Pro majitele
<b>Asistence</b>	Ano, Rozšířená	Dle Vaší odpovědi č. 1	Ano, Základní

## Jaké jsou důsledky Vaší volby?

- Na rizika (říkáme jim polštáře), která jste si do smlouvy nepřidal, nebudete pojištěni.
- U zvolené varianty odpovědnosti (Základní) je omezený územní rozsah a rozsah pojištěných činností.
- U zvolené varianty asistence (Základní) jsou nižší limity a rozsah služeb.
- Zvolená spoluúčast je 5 000 Kč, část škody do této hodnoty hradíte sami.
- U zvoleného limitu Odpovědnosti část škody převyšující 10 miliónů nekryjeme.

## Co jsme Vám povinni ještě sdělit?

- Zaměstnanci pojišťovny pobírají fixní měsíční odměnu a variabilní složku v závislosti na individuálním pracovním výkonu.

## Co zaplacením pojistného prohlašujete?

- Vaše požadavky a potřeby ohledně pojištění jsou zde jasně, přesně a srozumitelnou formou zaznamenány.
- Jste si vědom, že pokud jste poskytli v rámci analýzy potřeb neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace, může Vám být poskytnuta služba způsobem nebo s následky, které nemusí odpovídat Vaším individuálním podmínkám, možnostem, potřebám a zájmům.
- Naše doporučení a informace o nabízeném produktu jsme Vám poskytli jasně, přesně a srozumitelně.
- Jste si vědom případných nesrovnalostí mezi naším doporučením (vycházejícím z Vašich požadavků) a Vámi zvoleným produktem, které jasně vyplývají z výše uvedených tabulek.
- Byl jste informován, že kdykoliv můžete požádat o listinný záznam z jednání.

V Praze 1. 11. 2022

Osoba jednající s klientem: Petr Zaměstnaný

Když jde o srozumitelnost, rádi nakreslíme i obrázek :-)

	Pojištěno	Nepojištěno
Základní a vodovodní škody		
Povodeň a záplava		
Krádež a vandalismus		
Elektro škody		

### Věci mimo domov

Limit **50 000 Kč**

Věci osobní potřeby (včetně sportovního vybavení), které máte na sobě nebo při sobě, odložené na místě tomu určeném (např. v šatně), v ubytovacích zařízeních, ve studentském ubytovacím zařízení.

### Budova a stavební součásti

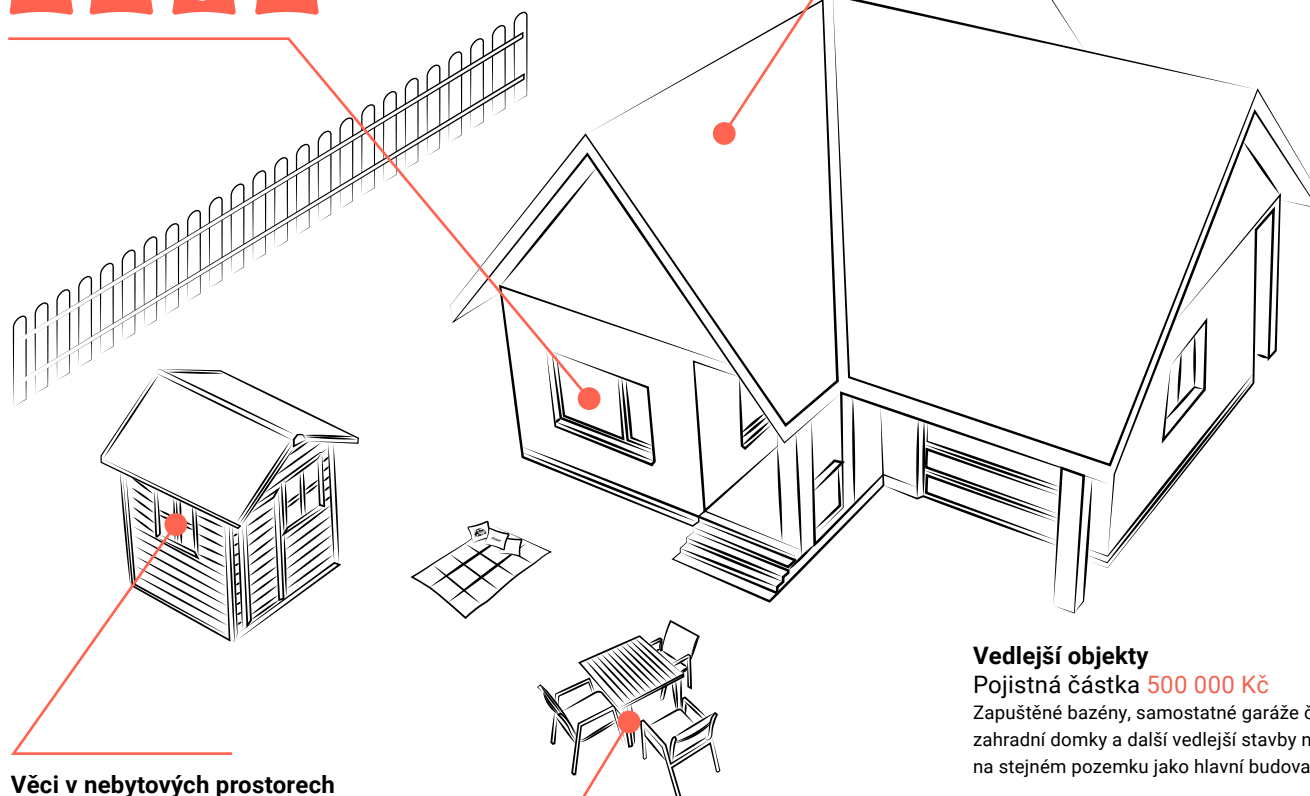
Pojistná částka **4 000 000 Kč**

Stěny, stropy, podlahy, střecha, radiátory, toalety, umývadla, sprchy, obklady stěn, podlahy, kuchyňská linka s vestavěnými spotřebiči, vestavěné skříně atd.

### Domácnost

Pojistná částka **800 000 Kč**

Nábytek, oblečení, elektronika, knihy, sportovní vybava a další věci tvořící vybavení domácnosti, které můžete snadno odnést pryč.



### Věci v nebytových prostorech

Limit **160 000 Kč**

Část věcí vaší domácnosti, které se nacházejí např. v garáži, zahradním domku. Pojištěny na těchto místech ale nejsou cennosti, věci zvláštní hodnoty, elektronická a optická zařízení (televize, počítače, fotoaparáty apod.)



### Vedlejší objekty

Pojistná částka **500 000 Kč**

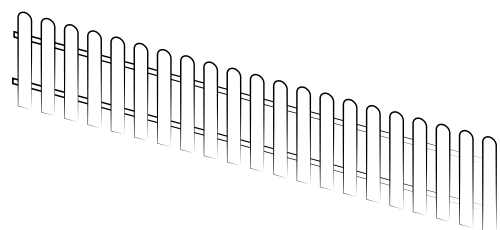
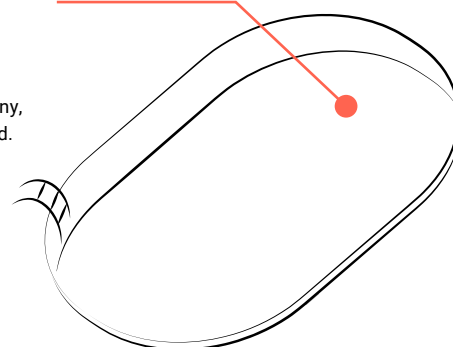
Zapuštěné bazény, samostatné garáže či dílny, zahradní domky a další vedlejší stavby nacházející se na stejném pozemku jako hlavní budova.



### Věci na zahradě

Nepojištěno

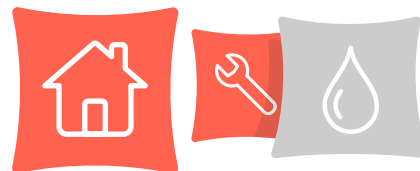
Zahradní nábytek, herní prvky pro děti, grily, udírny, vířivky, ale také zahradní jezírka, stromy, keře atd.



# Malá 321, 250 00 Brno

Návrh pojistné smlouvy číslo 123456789

Počátek pojištění 15.11.2022 18:36, sjednáno na dobu neurčitou



**Klient** (plátce, pojistník) Jan Polštář, rodné číslo 961125/0001, adresa Malá 321, 250 00 Brno  
E-mail jan.polstar@test.com, tel. + 420 777 888 999  
Kontaktní adresa Dlouhá 123, 111 500 Praha 1

**Pojištěná osoba** (vlastník/spoluvlastník) Petr Polštář, rodné číslo 950115/0001, adresa Malá 321, 250 00 Brno  
E-mail petr.polstar@test.com, tel. + 420 777 777 777

**Pojišťovna** Pillow pojišťovna, a. s., Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov, IČO 04257111

**Pojištěný majetek** (stavba) Typ nemovitosti: Rodinný dům, chata, chalupa  
Popis nemovitosti: podlahová plocha 125 m<sup>2</sup>, jednopodlažní s podkrovím, podsklepená, šikmá střecha, zděná  
Adresa: Malá 321, 250 00 Brno  
Vlastnictví a způsob užití: osobní vlastnictví, trvale obývaná (více než 9 měsíců v roce a nejedná se o pronájem)  
Zabezpečení: požární hlásič, detektor úniku vody, alarm vloupání, pult centralizované ochrany

## Pojistné částky

	(B) Budova a stavební součásti	4 000 000 Kč, Garance
	(D) Domácnost	800 000 Kč, Garance
	(V) Vedlejší objekty	500 000 Kč, Garance

Polštář (riziko)	Sjednáno (resp. varianta)	Pojistná částka, limit	Spoluúčast	Měsíční cena
<b>Základní a vodovodní škody</b>	Ano	B 4 000 000 Kč, D 800 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
<b>Povodeň a záplava</b>	Ano	B 4 000 000 Kč, D 800 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
<b>Krádež a vandalismus</b>	Ano	B 4 000 000 Kč, D 800 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
<b>Elektro škody</b>	Se strojním pojištěním	B 4 000 000 Kč, D 800 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
<b>Skla a sanita</b>	Ano	50 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
<b>Věci na zahradě</b>	-	-	-	-
<b>Věci mimo domov</b>	Ano	50 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
<b>Ztráta nájemného</b>	-	-	-	-
<b>Odpovědnost pro běžný život</b>	Základní	10 000 000 Kč	Bez spoluúčasti	37 Kč
<b>Odpovědnost k nemovitosti</b>	Pro majitele	10 000 000 Kč	Bez spoluúčasti	37 Kč
<b>Asistence</b>	Základní	Limity uvedeny v <u>podmínkách polštáře</u>	Bez spoluúčasti	37 Kč

## Měsíční platba

**333 Kč**

Způsob první platby: **bankovním převodem**  
Číslo účtu: 6868686868/0300  
Variabilní symbol: 987654321  
Splatnost první platby: 15. 11. 2022  
Splatnost další platby: k 15. v měsíci  
Způsob další platby: inkasem z účtu  
333222111/0800

Pro zjednodušení platby použijte QR kód



## Konkrétní omezení pojistného plnění

Atmosférické srážky:	100 000 Kč, roční limit pro D, B, V	Cennosti:	10 % z PČ pro D, limit na poj. událost
Vybavení staveniště:	100 000 Kč, roční limit (součást B)	Věci v nebytových prostorech:	20 % z PČ pro D, limit na poj. událost
Strojní pojištění:	50 000 Kč roční limit (součást B)	Věci k výdělečné činnosti:	100 000 Kč, limit na poj. událost
Krádež vloupáním:	dle zabezpečení, viz <u>podmínky pojištění</u>	Peníze v hotovosti:	10 000 Kč, limit na poj. událost
Věci zvláštní hodnoty:	50 % z PČ pro D, limit na poj. událost		

## Platnost návrhu

Tento návrh pojistné smlouvy platí ještě 7 dnů od navrhovaného počátku pojištění, tedy do 22.11.2022.

- ✓ Uhrazením první platby nejpozději v této lhůtě souhlasíte s tímto návrhem, vznikne pojistná smlouva a Váš majetek bude pojištěn.
- ✗ Pokud v uvedené lhůtě první platbu nezaplatíte, pojistná smlouva nevznikne a Váš majetek nebude pojištěn.

## Před zaplacením věnujte prosím pozornost těmto důležitým bodům:

- 1/ **Podmínky.** Pro Vaše pojištění platí nejen Pojistná smlouva (tato stránka), ale také text Podmínek pojištění a Klientské smlouvy, které jsou součástí této pojistné smlouvy. Zaplacením prvního pojistného potvrzujete, že s tímto souhlasíte a že jste se s těmito dokumenty seznámili, rozumíte jim a souhlasíte s nimi.
- 2/ **Správnost údajů.** Překontrolujte prosím všechny údaje v návrhu Pojistné smlouvy, jsou důležité pro stanovení ceny a podmínek pojištění. Pokud byste nám uvedli nepravdivé informace, máme ze zákona právo od smlouvy odstoupit, snížit či dokonce odmítnout pojistné plnění.
- 3/ **Další spoluvlastníci.** V případě, že pojišťovaný majetek patří i dalším osobám, zaplacením nám potvrzujete, že jste se seznámili s obsahem smlouvy a s informacemi o zpracování osobních údajů.
- 4/ **Osobní údaje.** Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete na [www.pillow.cz/soukromi](http://www.pillow.cz/soukromi).

V Praze 1. 11. 2022

Jakub Strnad, předseda představenstva

Martin Podávka, člen představenstva

# Podmínky pojištění

## Společná část

Věříme, že i podmínkám pojištění může rozumět každý. Stačí je napsat jednoduše a srozumitelně, bez skrytých háčeků a nepsitelných výluk. Až budete číst naše podmínky, měli byste vědět, že když používáme slovo „Vy“, „Vás“ atd., máme tím na mysli Vás jako klienta, který s námi uzavřel pojistnou smlouvu, nebo pojištěnou osobu určenou podmínkami pojištění. Zbytečně Vás netrápíme slovy jako pojistitel, pojistník nebo pojistné. Jsme totiž pojišťovna pro normální lidi, nejen pro právníky.

### A. Princip náhody a vzájemná důvěra

**Pojištění je o náhodě.** Zaplatíme pojistné plnění za nahodilé události vzniklé v době trvání pojištění. Tedy události, u kterých nelze předpovědět, kdy či zda v době trvání pojištění nastanou. Pokud pojistnou událost úmyslně způsobí osoba, která má z pojistného plnění přímý či nepřímý prospěch, pojistné plnění nezaplatíme.

**Pojištění je o důvěře.** Proto nám vždy sdělujte všechny údaje podle nejlepšího vědomí a svědomí. Pokud se dozvíme, že jste uvedli nepravdivé informace při sjednání či změně pojištění, neinformovali jste nás o změně důležitých údajů, nepravdivě nás informovali o příčinách či následcích škody nebo porušili jiné povinnosti dané touto smlouvou, pak dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížíme nebo odmítneme vyplátit pojistné plnění.

### B. Co znamenají údaje uvedené v Pojistné smlouvě?

V reálném životě čelí Váš majetek mnoha rizikům a také odpovídáte za škody, které svou činností způsobíte. Jednotlivá rizika jsou na sobě většinou nezávislá, a ne každý z nás je jim vystaven stejně. Proto je každé pojištění od nás stavebníci, ze které si můžete postavit vlastní ochranu. Tyto díly stavebnice nazýváme polštáře a každý z nich má svůj srozumitelný název (např. Krádež a vandalismus, Elektro škody, Skla a sanita) a chrání Vás před negativními finančními následky určité situace. Přesný popis pojistné ochrany je uveden v těchto Podmínkách pojištění. V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste na danou situaci pojištěni) a které ne (nejste pro danou situaci pojištěni). V Pojistné smlouvě je uvedeno:

#### • Sjednáno (resp. varianta)

Polštáře, které jste si ujednali, a tedy jste na danou situaci pojištěni, mají uvedeno „Ano“. V případě, že existuje více variant daného polštáře, pak je uveden přímo název Vámi vybrané varianty a její přesný popis je součástí Podmínek pojištění. Polštáře pro situace, na které nejste pojištěni, mají uvedeno „-“.

#### • Pojistná částka, limit

**Pojistná částka** (pro polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody) vyjadřuje nejvyšší částku, kterou Vám v případě škody zaplatíme. Částka musí odpovídat po celou dobu trvání pojištění pojistné hodnotě pojištěného majetku. Vše jsme popsali v části „Jak stanovit pojistnou částku?“.

**Limit** (pro polštáře Skla a sanita, Věci na zahradě, Věci mimo domov, Ztráta nájemného, Odpovědnost pro běžný život, Odpovědnost k nemovitosti, Asistence) vyjadřuje také nejvyšší částku, kterou Vám v případě škody zaplatíme. Na rozdíl od pojistné částky nemusí odpovídat hodnotě pojištěných věcí. Vyšší limitu si volíte z několika námi nabídnutých hodnot.

V každém pojistném roce (tj. od počátku či jednoho výročí do následujícího výročí počátku pojištění) Vám poskytneme pojistné plnění na úhradu všech pojistných událostí, které v tomto roce nastaly, maximálně:

- u polštářů s pojistnou částkou je celkové roční plnění neomezené,
- u polštářů Odpovědnost pro běžný život, Odpovědnost k nemovitosti do dvojnásobku ujednaného limitu (včetně náhrad nákladů soudních řízení),
- u ostatních polštářů s limitem do výše ujednaného limitu,
- u některých předmětů nebo nebezpečí do speciálního limitu uvedeného v Pojistné smlouvě.

#### • Spoluúčast

Jedná se o částku, kterou se Vy podílíte na škodě či újmě. Hodnota „Bez spoluúčasti“ znamená, že zaplatíme celou výši škody až do ujednaných limitů nebo pojistné částky. Pokud při jedné události vznikne škoda na budově i domácnosti, spoluúčast platíte pouze jednou.

### C. Co lze pojistit?

Jedna pojistná smlouva může zahrnovat dva různé druhy pojištění: pojištění majetku a pojištění odpovědnosti.

Pro pojištění majetku jste v Pojistné smlouvě určili jedno místo pojištění (adresou nebo souřadnicemi, pokud adresa ještě neexistovala), na kterém se nachází konkrétní stavba a stanovili, co vše bude pojištěno. Pokud v textu používáme slovo pozemek, myslíme tím plochu zpravidla pod společným oplocením, tvořící souvislý celek se stavbou uvedenou v Pojistné smlouvě.

Staveb je mnoho typů, a ne každou dokážeme pojistit. Nezvládneme třeba přehradu, tunel, silo nebo kostel. V Pojistné smlouvě jste uvedli stavbu jednoho

z typů, kterou pojistit umíme. Zde přidáváme i popis, aby bylo zřejmé, že např. rodinný dům není mrakodrap:

- **Rodinný dům, chata, chalupa:** samostatná stavba určená pro bydlení (min. polovinou podlahové plochy), která má nejvýše 3 samostatné byty a nejvýše přízemí, 1. patro, podkrovní a jedno podzemní podlaží. Vedlejší stavby na stejném pozemku (např. garáž) umíme pojistit také jako vedlejší objekty.
- **Mobilní dům:** objekt vyrobený dle technických norem pro obytná vozidla pro volný čas a opatřený ocelovým podvozkom s (odnímatelnou) ojí.
- **Garáž:** stavba spojená se zemí pevným základem určená k umístování motorových vozidel, stojící na pozemku bez budovy určené k bydlení.
- **Byt, ateliér, studio:** jednotka (tj. soubor místností tvořící prostorově oddělenou část domu) včetně jejích součástí a také příslušenství (např. sklepní box nebo komora mimo byt) a včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Pro účely pojištění se za součást jednotky nepovažuje spoluvlastnický podíl na pozemku a věcných právech. Většinou se jedná o bytovou jednotku (určenou a užívanou k bydlení), ale pojistíme také nebytovou jednotku (tj. nebytový prostor určený k jiným účelům než k bydlení, nejedná se o příslušenství bytu, ale o samostatný předmět právních vztahů).
- **Stáj, stodola, oplocení:** stavby stojící na pozemku bez budovy určené k bydlení. Jednotlivými objekty máme na mysli: stáj je budova určená k chovu hospodářských zvířat; stodola je stavebně uzavřená zemědělská stavba určená k uskladnění zemědělských produktů; oplocením je volně stojící stavba, která má za úkol zabránit nebo omezit pohyb přes nějakou hranici.

Pojistit nelze stavbu, u které je více než 50 % celkové plochy určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti nebo stavbu, která je ve špatném technickém stavu. **Špatným technickým stavem** staveb máme na mysli to, že stavby nejsou řádně užívány nebo udržovány. Většinou mají silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (např. trhliny ve zdech, propadlá konstrukce krovů, pokleslé základy, deformace stropů), nebo mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (např. chybějící skla oken, silně poškozená střešní krytina, silně zkorodované okapy, dlouhodobé prosakování vody).

V Pojistné smlouvě jste uvedli způsob užití nemovitosti. Mezi hlavní patří:

- **Trvale obývaná** znamená užívání nemovitosti k bydlení více než 9 měsíců v roce a zároveň se nejedná o pronájem.
- **Pronájem dlouhodobý** znamená pronájem s nájemní smlouvou uzavřenou nejméně na jeden rok, ve které nájemce bydlí více než 9 měsíců v roce.
- **Rekreačně či pracovní obývaná** nemovitost znamená pobyt méně jak 9 měsíců v roce nebo nemovitost neužívanou k bydlení, a tedy k pravidelnému přespávání.
- **Pronájem krátkodobý** označuje nemovitost užívanou k pronájmu typu AirBnB nebo k pronájmu s nájemní smlouvou na dobu kratší než 1 rok.

Pokud v Podmínkách pojištění užíváme spojení „trvale obývaná“, máme tím na mysli první dva uvedené způsoby užití. Druhý dva způsoby užití společně se stavem „Rozestavěná“ označujeme jako „krátkodobě obývaná“.

Stavba a její vybavení se z pohledu našeho pojištění skládá ze tří částí a je pouze na Vás, kterou z nich se rozhodnete pojistit a kterou ne. Pokud je v Pojistné smlouvě uvedena u některé z těchto tří částí pojistná částka, pak je daná část pojištěna, v opačném případě pojištěna není. Podrobněji popisujeme jednotlivé části v dalších kapitolách a na tomto místě uvádíme základní rozdělení.

**1. Budova a stavební součásti:** hlavní stavba (základy, zdi, střecha, ...), u bytu, ateliéru či studia část hlavní stavby tvořící pojištěnou jednotku, vždy včetně stavebních součástí (okna, dveře, sanita, ...) a venkovních přípojek (vodovodní, kanalizační, ...). V některých případech nemáte zájem na pojištění celé budovy (protože Vám například nepatří), ale potřebujete pojistit kuchyňskou linku, vestavěnou skříň, nebo jiné stavební součásti, které jste sami pořídili. Pokud jste tuto skutečnost uvedli během sjednání pojištění, je v tomto případě v Pojistné smlouvě uvedeno **Stavební součásti**.

**2. Vedlejší objekty:** další stavby a zařízení, které se nacházejí na stejném pozemku jako hlavní stavba. Může se jednat třeba o garáž, oplocení, zahradní domek nebo technická zařízení užívaná společně s pojištěnou budovou, např. tepelné čerpadlo, čistička odpadních vod, fotovoltaická elektrárna.

**3. Domácnost:** soubor movitých věcí, které tvoří zařízení stavby nebo její části a slouží jejímu provozu.

### D. Kdo je pojištěný?

V případě pojištění majetku (polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody, Skla a sanita, Věci na zahradě, Věci mimo domov) je pojištěnou osobou vlastník pojištěného majetku. Vlastník je uveden v Pojistné smlouvě. Běžná je situace, že budova či věci v domácnosti nepatří pouze jednomu člověku, ale oběma například manželům. V takovém případě není nutné ve smlouvě uvádět všechny spolujednatelé, stačí uvést jednoho a platí, že:

- v pojištění budovy, stavebních součástí a vedlejších objektů jsou pojištěni všichni spolujednatelé nemovitosti (například oba manželé),

- v pojištění domácnosti jsou pojištěny všechny osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí ve společné domácnosti a společně hradí náklady na své potřeby (například táta, máma a jejich děti) a případně i další osoby, jejichž věci se nachází na místě pojištění a jsou uvedeny v podmínkách pojištění (např. návštěva).

To znamená, že pojištěna může být pouze celá budova (např. celý byt, celý rodinný dům atd.) nebo celé vybavení domácnosti. Podle toho také stanovte správné pojistnou částku, nelze pojistit např. jen polovinu bytu nebo jenom věci jednoho z manželů.

Pokud v případě polštářů pojištění majetku používáme slovy Vy, Vás, Váš atd., myslíme tím všechny pojištěné osoby. U pojištění odpovědnosti a asistence naleznete seznam pojištěných osob přímo v podmínkách daného polštáře.

#### E. Kde najdu co, kde a proti čemu je pojištěno?

V dalších třech kapitolách se dozvíte, jaký majetek je pojištěn v případě pojištění budovy, stavebních součástí, vedlejších objektů a domácnosti (právníci hovoří o předmětu pojištění). U pojištění domácnosti je popsáno i místo, kde jsou věci pojištěny (místo pojištění), nemusí se jednat pouze o prostor samotného bytu. Kromě toho má dále každý polštář v těchto podmínkách pojištění svou kapitolu, která srozumitelně popisuje rozsah polštáře ve třech důležitých oblastech:

- „Jaké události jsou pojištěny?“ definuje obecné situace a události (pojistná nebezpečí), kdy z daného polštáře škodu hradíme.
- „Jaké události nejsou pojištěny?“ popisuje specifické situace a události, kdy nárok na pojistné plnění nevzniká, i když obecně pojištěny jsou.
- „Jaké jsou Vaše povinnosti?“ upozorňuje na Vaše povinnosti. Při jejich porušení máme právo dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho neposkytnout.

#### F. Co znamená pojištění budovy?

A nyní si postupně „prosvištíme“ význam tří základních slovíček: budova (a stavební součástí), vedlejší objekty a domácnost. A začínáme budovou. Pojištění budovy obsahuje kromě pojištění samotné stavby nebo u bytu její části také pojištění jejích stavebních součástí, do kterých zahrnujeme:

- všechny předměty pevně zabudované v budově, například dveře, okna, zasklení lodžii, příčky, malby, tapety, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (vč. plovoucích podlah), sanitární zařízení koupelen a WC (vč. baterií), ohřívače vody, kotle, odsavače par, pevně zabudované klimatizace apod.,
- mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, systémy elektrické zabezpečovací signalizace proti krádeži, požáru apod., anténní systémy pevně přídělané ke stavbě,
- kuchyňské linky včetně zabudovaných nebo pevně připojených spotřebičů (sporák, trouba, myčka, pračka, sušička atd.), vestavěný nábytek (např. skříně) a zabudovaná svítidla.

V rámci samotného pojištění stavebních součástí (bez budovy) jsou pojištěny pouze výše vyjmenované stavební součásti, které jste si pořídili na vlastní náklady.

Pojištění budovy také zahrnuje krytí stavebního materiálu, nářadí, zařízení a mechanismů (míchačka, lešení apod.) ve Vašem vlastnictví, nájmu či jiném oprávněném držení za předpokladu, že jsou určeny ke stavbě, údržbě či rekonstrukci pojištěné budovy či vedlejších objektů a zároveň jsou uloženy v uzamčeném objektu na pozemku pojištěné budovy a pokud to jejich rozměr nebo hmotnost neumožňuje, jsou uloženy na oploceném prostranství na pozemku pojištěné budovy (dále jen vybavení staveniště).

Pojištění budovy nebo stavebních součástí se nevztahuje na:

- stavební součásti, které nejsou ve Vašem vlastnictví (např. kuchyňská linka pořízená nájemcem, pokud pojištění uzavíráte jako pronajímatel),
- škody způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a předmětů umělecké nebo historické hodnoty (sochy, fresky apod.), v tomto případě plníme pouze ztrátu stavebně funkční.

#### G. Co znamená pojištění vedlejších objektů?

Mezi vedlejší objekty řadíme níže uvedené stavby a zařízení, které se nacházejí na stejném pozemku jako **rodinný dům, chalupa, chata**:

- stavby pevně spojené se zemí pevným základem (např. garáž, kůlna, stodola, oplocení včetně pojezdové brány, septik, studna, pergola, altán, podzemní sklípky, opěrné, zárubní i obkladní zdi),
- bazény či vířivky pevně zapuštěné v terénu (min. z poloviny své výšky),
- technické zařízení určené k užívání s pojištěnou budovou nebo vedlejší stavbou (např. tepelné čerpadlo, plynový zásobník, čistička odpadních vod, fotovoltaická elektrárna, solární panely, čerpadlo bazénu nebo studny, zavlažovací systémy),
- zpevněné plochy s povrchem betonovým, dlážděným nebo asfaltovým,
- ukotvený skleník (skleněný nebo polykarbonátové výplně), ukotvením je buď přišroubování ke zděné podezdívce nebo ukotvení ocelové základny s využitím betonových kotev; podzemní zavlažovací systém,

- zařízení staveniště (dočasně umístěné sklady, stavební buňky, hygienická zařízení, která v době výstavby slouží k provozním účelům účastníkům výstavby).

Za vedlejší objekt nepovažujeme např. nafukovací či nadzemní bazény a vířivky; přenosná čerpadla; krby a udrny, které nejsou spojeny se zemí pevným základem; fóliovníky nebo skleníky bez betonového ukotvení. Některé z těchto objektů lze pojistit pomocí polštáře Věci na zahradě.

V případě, že pojištěnou stavbou je **byt, ateliér, studio**, jsou vedlejšími objekty

- stavby a zařízení jako u rodinného domu za předpokladu, že se nacházejí na oploceném pozemku příslušejícímu k domu, ve kterém se nachází pojištěná jednotka a zároveň jsou přístupné jen pojištěným osobám,
- nebytový prostor (tedy místnosti kolaudací neurčené k bydlení, například garáž, která je součástí budovy) ve vlastnictví pojištěného, a to včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu; tento prostor se musí nacházet ve stejné budově jako pojištěná jednotka.

Příslušenství jednotky (např. samostatné sklepy či komory) zahrnujeme přímo do jednotky, není je tedy třeba pojišťovat jako vedlejší objekty.

Pojištění vedlejších objektů se nevztahuje na

- škody způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a předmětů umělecké nebo historické hodnoty (sochy, fresky apod.), plníme pouze ztrátu stavebně funkční,
- vedlejší objekty ve špatném technickém stavu,
- stavbu, u které je více než 50 % celkové plochy určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti,
- škody způsobené povodní a záplavou na vedlejších stavbách na vodních tocích (např. mosty, hráze a další stavby zasahující do průtočného profilu).

#### H. Co znamená pojištění domácnosti?

Pro polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody a Skla a sanita budeme používat níže uvedené definice. V případě polštářů Věci na zahradě a Věci mimo domov je vše popsáno přímo v podmínkách těchto polštářů.

Pojištěné jsou události, které nastanou (místo pojištění):

- ve **vlastní jednotce** přímo uvedené v Pojistné smlouvě (byt, ateliér, studio) nebo nacházející se v nemovitosti uvedené v Pojistné smlouvě (byt v rodinném domě, chalupě, chatě, mobilním domě), součástí jednotky jsou také prostory pod společným uzamčením s jednotkou (dále jednotka),
- ve **vylučně užívaných nebytových prostorech**, které tvoří příslušenství jednotky (např. sklepní kóje, půdní kóje, komora, garáž, balkon či lodžie) a nacházejí se v téže budově jako jednotka nebo na pozemku příslušejícím k této budově (např. garáž, dílna),
- ve **společných nebytových prostorech** bytového domu tvořených uzamykatelnými místnostmi (např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna) užívanými obyvateli domu, ve kterém se nachází trvale obývaná jednotka (tedy pojištění zde neplatí pro krátkodobě obývané jednotky),
- na standardní trase na území ČR, po které bude vybavení pojištěné domácnosti dopravováno během stěhování do nového bytu za předpokladu, že domácnost v novém bytě bude v době stěhování také pojištěna u Pillow pojišťovny a stěhování musí proběhnout v prvních 2 měsících od počátku pojištění nové domácnosti.
- po nutnou dobu na místě, kam jste majetek pojištěné domácnosti přemístili z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události.

Pojištění domácnosti se vztahuje na (předmět pojištění):

- soubor movitých věcí (od lžice až po postel), které jsou vybavením či zařízením domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování potřeb Vašich a osob trvale žijících s Vámi ve společné domácnosti (tedy pojištěných osob); pojištěny jsou věci ve vlastnictví pojištěných osob nebo cizí věci, které pojištěné osoby oprávněně užívají (třeba když si od tchyně půjčíte robota na čištění oken!),
- zvířata ve vlastnictví pojištěných osob chovaná v místě pojištění,
- věci a zvířata návštěv nacházející se v místě pojištění,
- služební počítač, tablet nebo telefon, věci sloužící k výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, pokud jsou s ohledem na svou povahu a účel obvyklou součástí domácnosti; v těchto případech je maximální pojistné plnění omezeno limitem uvedeným v Pojistné smlouvě, položka Věci k výdělečné činnosti.

Pojištění domácnosti se nevztahuje na (tedy předmětem pojištění nejsou):

- věci a zvířata nájemců a podnájemníků, pokud pojištění uzavíráte jako pronajímatel; věci a zvířata pronajímatele, pokud pojištění uzavíráte jako nájemce (pokud máte zájem na pojištění majetku pronajímatele, můžete ho pojistit samostatnou smlouvou),
- věci a zvířata převzatá za účelem splnění závazku (oprava, úschova, opatrování, poskytnutí služby apod.),
- zvířata sloužící k výdělečným účelům,
- vozidla podléhající registraci v registru silničních vozidel nebo jiná vozidla

- s povinností uzavřít pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
- létající stroje (letadla, vrtulníky atd.) s lidskou posádkou včetně jejich částí,
- jiná než malá plavidla (pojišťujeme jen lodě s celkovou hmotností včetně povoleného zatížení do 1000 kg nebo s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m<sup>2</sup>) včetně jejich částí, lodní motory,
- individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
- autorská a jiná nehmotná práva a věci (např. software, patenty),
- škody vzniklé ztrátou hodnoty věci zvláštní obliby (tj. ceny, která by zohlednila Váš osobní vztah k věci),
- v jakýchkoliv nebytových prostorech umístěné cennosti, věci zvláštní hodnoty, elektronická a optická zařízení (televize, počítače, fotoaparáty apod.). Elektronická a optická zařízení jsou pojištěná, pokud je nebytový prostor uvedený jako jednotka v Pojistné smlouvě.

#### I. Co jsou cennosti a věci zvláštní hodnoty?

Když v pojistné smlouvě používáme termíny cennosti nebo věci zvláštní hodnoty, máme na mysli následující.

##### Cennosti jsou

- peníze (platné tuzemské i zahraniční bankovky a mince),
- drahé kovy, mince, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené (šperky apod.),
- ceniny (kolky, stravenky apod.).

##### Věci zvláštní hodnoty jsou

- věci umělecké hodnoty, jejichž cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou nebo autorem díla (obrazy, sochy, keramika, koberce apod.),
- věci historické hodnoty a starožitnosti (včetně starožitného nábytku),
- věci sběratelského zájmu, kterými jsou zpravidla unikátní soubory věcí stejného charakteru, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořící sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku (sbírky mincí, známek apod.).

V našem pojištění platí jednoduché pravidlo. Cennosti a věci zvláštní hodnoty jsou pojištěny pouze v rámci trvale obývané domácnosti. V případě krátkodobě obývané domácnosti (např. na chatě) pojištěné nejsou a netvoří součást předmětu pojištění. Drahé šperky na chalupě určitě nenechávejte.

#### J. Jak stanovit pojistnou částku?

Výše pojistné částky musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku. Za její stanovení a udržování její správné výše během trvání pojištění odpovídáte Vy. Při stanovení pojistné hodnoty se řiďte následujícími pravidly:

- Domácnost: cena, za kterou byste dnes v Česku znovu pořídili všechny věci tvořící pojištěnou domácnost (tzv. nová cena).
- Budova, pokud se jedná o byt, ateliér, studio: cena, za kterou by bylo možné koupit pojištěnou jednotku obdobné velikosti, kvality a stáří ve stejné lokalitě (tzv. tržní cena). A pro vaši jistotu dodáváme: pokud stanovíte hodnotu nižší, alespoň však ve výši nové ceny, nebudeme to považovat za podpojištění.
- Budova (ostatní druhy staveb) nebo vedlejší objekty: náklady potřebné k vybudování stavby nebo objektu stejného druhu, rozsahu a kvality včetně nákladů na projektovou a inženýrskou činnost a správních poplatků (nová cena).
- Stavební součásti: náklady potřebné ke znovuvybudování těchto stavebních součástí stejného druhu, rozsahu a kvality (nová cena).
- Cennosti a věci zvláštní hodnoty: cena, za kterou byste danou věc mohli prodat v obvyklém obchodním styku v Česku (tzv. obvyklá cena).
- Zvířata: cena, za kterou lze koupit mládě stejného druhu a rasy v obvyklém obchodním styku v Česku (nová cena).

Dejte pozor na nebezpečné podpojištění.

**Podpojištění** znamená, že stanovíte pojistnou částku nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Při nižší pojistné částce budete za pojištění platit méně, při škodě ale také méně dostanete. Maximální pojistné plnění stanovíme jako výši vzniklé majetkové škody snížené ve stejném poměru, v jakém je výše příslušné pojistné částky ke skutečně zjištěné pojistné hodnotě během šetření pojistné události. Příklad: vybavení domácnosti v hodnotě 1 milion Kč bylo pojištěno pouze na pojistnou částku 500 tisíc Kč. Vodovodní škoda způsobená prasklou hadičkou byla 100 tisíc Kč. Protože majetek byl podpojištěn o 50 %, byla zaplácena pouze polovina škody, tj. 50 tisíc Kč.

V některých případech nám můžete sdělit další informace o svém majetku (například zastavěnou plochu, popis stavby atd.) a my určíme hranici pojistné částky, od které nebudeme uplatňovat podpojištění. Pokud si zvolíte pojistnou částku stejnou nebo vyšší, než je námi stanovená hodnota, vyznačíme tuto skutečnost do Pojistné smlouvy jako „Garance 🛡️“ u konkrétního typu majetku

(budovy a stavebních součástí, domácnosti, vedlejších objektů). Podmínkou neuplatnění podpojištění v tomto případě je pravidelná roční valorizace pojistné částky.

V případě pojištění domácnosti se náš závazek neuplatnění podpojištění nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty v souhrnné hodnotě vyšší než 100 tisíc Kč a věci s individuální hodnotou vyšší než 100 tisíc Kč. U těchto položek při výpočtu pojistného plnění zohledníme případné podpojištění. Pokud je doma máte, dobře si zkontrolujte pojistnou částku.

#### K. Co je valorizace pojistné částky?

Valorizace slouží k zachování reálné hodnoty pojistné částky. Jednotlivé pojistné částky automaticky každý rok při výročí pojištění navyšujeme následujícím způsobem:

- domácnost: v souladu s růstem indexu spotřebitelských cen,
- budova a vedlejší objekty: v souladu s růstem stavebního cenového indexu.

O nové ceně pojištění odpovídající valorizovaným částkám Vás informujeme nejpozději 2 měsíce před ročním výročím pojistné smlouvy. V případě, že požadujete ponechat původní pojistné částky, můžete valorizaci odmítnout (například v klientském portálu). Pokud se nám neozvete, navýšíme pro nové pojistné období pojistné částky, platby za pojištění a Váš majetek tak nebude ohrožen podpojištěním. Na našich webových stránkách uvádíme přesnou definici použitých indexů, jejich aktuální i historické hodnoty a výši valorizace dle data výročí pojistných smluv.

#### L. Na jakém území je pojištění platné?

U naprosté většiny polštářů může ke škodě či újmě dojít pouze na území Česka, protože pojištěná budova či domácnost se musí nacházet v ČR. Polštář Věci mimo domov, Rozšířená a Kompletní varianta polštáře Odpovědnost pro běžný život platí na území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska a Ruska (dále Území Evropy).

#### M. Jak postupujeme při výplatě pojistného plnění?

Za jednu pojistnou událost považujeme pojistnou událost způsobenou jedním pojistným nebezpečím v jednom místě pojištění a v jednom souvislém časovém intervalu. Za jednu událost považujeme i související následné škody, pokud mezi nimi a prvotní událostí existuje příčinná souvislost, jednotlivé události na sebe bezprostředně časově navazují a postupně vzniklým následkům nebylo možné zabránit.

V případě pojištění majetku vyplatíme pojistné plnění vlastníkovvi pojištěného majetku. Pokud je pojištěná věc ve spoluvlastnictví více osob, vyplatíme pojistné plnění každému vlastníkovvi ve výši odpovídající jeho podílu. V případě pojištění odpovědnosti pojistné plnění vyplatíme poškozenému a v případě asistence za Vás uhradíme náklady dodavateli asistenční služby.

Naše pojištění je škodové, to znamená, že pojistné plnění od nás a případně další pojišťovny nesmí přesáhnout reálně vzniklou škodu. Výši pojistného plnění v pojištění majetku určíme některým z těchto způsobů:

- Dle rozpočtu: sami spočítáme, kolik by oprava nebo znovupořízení věci mohlo stát.
- Dle faktury: Vy nebo opravna nám dodáte cenovou nabídku na opravu a pokud podle našeho přepočtu budou uvedené ceny odpovídat obvyklým cenám na trhu, pak pojistné plnění zaplatíme dle následné faktury.

Při poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěného majetku vyplácíme pojistné plnění v nových cenách, tedy uhradíme přiměřené náklady na znovupořízení nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů. V následujících případech je tomu jinak:

- Zničení bytu, ateliéru nebo studia v osobním vlastnictví: plnění poskytneme v tržních cenách (na základě znaleckého posudku).
- Zničení budovy (jiné než byt, ateliér nebo studio), vedlejšího objektu nebo jejich částí, pokud opotřebením těchto staveb je v době vzniku škody vyšší než 70 % (na základě znaleckého posudku): plnění poskytneme v časových cenách. Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Časovou cenu stanovujeme z nové ceny věci, přičemž zohledníme opotřebením, znehodnocení anebo zhodnocení věci (např. modernizací).
- Škody na zvířatech: v případě usmrcení či krádeže vyplatíme cenu, za kterou lze koupit mládě daného druhu, rasy a srovnatelného původu v obvyklém obchodním styku v Česku. Zaplatíme také prokázané náklady na prodělaný výcvik (např. u asistenčního nebo loveckého psa). Pokud by u hospodářského zvířete byla vyšší jateční cena, vyplatíme tuto vyšší cenu. V případě zranění zvířete poskytneme náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s péčí o jeho zdraví, nejvýše do částky vyplácené v případě usmrcení.
- Škody na cennostech a věcech zvláštní hodnoty – vyplácíme v obvyklých cenách, nejvýše do limitu uvedeného v Pojistné smlouvě.
- Škody na platebních kartách, vkladních nebo šekových knížkách, cenných



papírech (vč. šeků a směnky) a obdobných dokumentech: uhradíme pouze vynaložené náklady na jejich fyzické znovuzískání nebo zablokování karty. Nehradíme ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím. Nehradíme ani vlastní hodnotu, kterou cenný papír reprezentuje (např. pohledávku ze směnky).

Zbytky poškozeného nebo zničeného pojištěného majetku zůstávají ve Vašem vlastnictví, a proto hodnotu těchto zbytků odečteme od pojistného plnění.

Z pojištění budovy (nebo stavebních součástí) jako součást pojistného plnění uhradíme také účelně vynaložené náklady na vyklizení a vysušení místa pojištění, nezbytné demolice dle statického posudku a odvoz bahna či suti a jejich uložení na nejbližší vhodnou skládku. Uhradíme poměrnou část nákladů vztahující se k pojištěnému majetku.

U pojištění odpovědnosti stanovíme vyšší pojistného plnění na základě platných právních předpisů a nároků na náhradu újmy uplatněných a prokázaných poškozeným.

#### N. Kdy neposkytneme pojistné plnění?

Kromě konkrétních omezení uvedených u každého polštáře a v předchozích kapitolách této Společné části nevyplatíme pojistné plnění také za škody a újmy vzniklé:

- úmyslným jednáním Vás, některé z pojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některé z nich,
- následkem válečných událostí, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
- následkem použití jaderných, chemických nebo biologických zbraní, jaderné katastrofy,
- zásahem státní moci nebo veřejné správy.

#### O. Jaké jsou Vaše povinnosti při pojistné události?

Pokud se Vám stane škoda, pokuste se zabránit rozšíření a zvětšení jejího rozsahu (například uzavřením hlavního uzávěru vody, zavoláním hasičů atd.). Nezbytné náklady, které jste účelně vynaložili na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již vzniklé pojistné události nebo na odklizení následků vzniklé pojistné události z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů Vám uhradíme do výše 10 % (a 30 % v případě nákladů na záchranu života nebo zdraví osob) pojistné částky (resp. limitu) pro danou událost.

Pokud je to možné, vyfoťte poškozenou věc, prostor a příčinu škody. Kromě detailu škody vyfoťte i celkový pohled na budovu či předmět. Zrychlíte a zjednodušíte tak budoucí vyřizování škody.

Abychom mohli určit výši škody, musíte nám umožnit prohlídku pojištěné věci po škodě před její opravou. Pokud nám znemožníte určit či ověřit výši škody, máme právo snížit pojistné plnění nebo jeho výplatu odmítnout. Následky události je tedy třeba začít odstraňovat až poté, co se na tom spolu domluvíme (pokud to není nutné z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů).

#### P. Řekněte nám o důležitých změnách

Cenu pojištění jsme spočítali na základě informací od Vás. Pokud se změně údaje důležité pro stanovení ceny, je Vaší povinností nás o tom informovat a naší povinností je spočítat novou cenu na základě nových informací. Jedná se o následující vlastnosti:

- změna způsobu užití (trvale nebo rekreačně obývaná, určena k pronájmu atd.),
- změna hodnoty (např. dostavba, nová vedlejší budova, dokončení zestavěné budovy atd.).

Prosíme, informujte nás o těchto změnách co nejdříve. Pokud o změně užití nebudeme vědět, máme právo v případě pojistné události snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je původní cena vůči ceně se zohledněnou změnou. V případě změny hodnoty zase hrozí výše popsané podpojištění.

#### Q. Sleva za zabezpečení

Pokud pojištěný majetek chráníte pomocí senzorů a uvedli jste tuto skutečnost při sjednání smlouvy, snížili jsme Vám výši platby. Podmínkou slevy je, že zabezpečení bude splňovat níže uvedené podmínky. Pokud bychom při pojistné události zjistili, že je systém nesplňoval a v důsledku toho neochránil majetek, můžeme snížit pojistné plnění o procento udělené slevy. Když níže píšeme o signalizaci na mobilní telefony, tak ty musí být funkční, zapnuté a nacházet se v dosahu svého majitele.

#### Požární hlásič

Aspoň jeden detektor (kouřový, teplotní) v centrální části bytu, například v chodbě nebo hale, ze které vedou dveře do ložnice či obývacího pokoje. V případě vícepatrového rodinného domu aspoň jeden požární hlásič v každém patře. Signalizace musí být jednak akustická a jednak na minimálně dva mobilní telefony.

#### Detektor úniku vody

Detektor úniku vody umístěný v místě, kde únik vody hrozí (např. pod pračkou, myčkou atd.). Signalizace musí být jednak akustická a jednak na minimálně dva mobilní telefony.

#### Alarm vloupání

Detektor pohybu v centrální části bytu nebo detektor otevření u všech vstupních dveří se signalizací na minimálně dva mobilní telefony. Alarm musí být v době vloupání ve stavu střežení a musí mít vlastní záložní zdroj. V případě pojistné události musíte doložit záznamy signalizace.

#### Pult centralizované ochrany

Poplachový zabezpečovací a tísňový systém se signalizací na dohledové a poplachové přijímací centrum (DPPC, dříve PCO) bezpečnostní služby nebo Policie ČR. Montáž alarmu musí být provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. Alarm musí být v době vloupání ve stavu střežení, musí být zapojen do el. sítě vlastním jističem a musí mít vlastní záložní zdroj. V případě pojistné události musíte doložit zápis o revizi alarmu (výchozí i periodické).



„Tady hlídám já!  
Pouze krátké  
a jasné podmínky  
pustím dál. HAF.“



## 1. Základní a vodovodní škody

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

Požáry, výbuchy, pády a nárazy

- **Požár:** oheň, který vznikl nebo se rozšířil mimo určené ohniště, včetně poškození způsobeného průvodními jevy, jako jsou žár a kouř. Dále také působení hasební látky a stržení stavebních součástí při zdolávání požáru nebo při odstraňování jeho následků.
- **Kouř:** znečištění kouřem, který náhle unikl v důsledku nahodilé události nebo poruchy.
- **Výbuch:** náhlý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů a par, včetně výbuchu tlakových nádob, zahrnuje i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
- **Rázová vlna (aerodynamický třesk):** tlaková vlna šířící se vzduchem při překonání rychlosti zvuku letounem.
- **Pád letadla a vesmírných těles:** náraz letounu, vrtulníku, kluzáku, balónu nebo jiných létajících zařízení (včetně dronu), jejich částí nebo jejich nákladu a pád vesmírných těles.
- **Pád předmětů a parašutisty:** zemskou gravitací vyvolaný pád parašutisty nebo libovolných předmětů, které nejsou součástí pojištěného majetku. Pojištěn je i pád stromu, který je pojištěn v rámci polštáře Věci na zahradě.
- **Náraz vozidla:** náraz libovolného vozidla nebo jeho nákladu.
- **Náraz dronu:** náraz libovolného dronu nebo jeho nákladu.

Přírodní události a zvířecí vandalové :-)

- **Vichřice** (zahrnuje i orkán a tornádo): proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti min. 75 km/hod (dle informace ČHMÚ). Nemůže-li být rychlost proudění vzduchu zjištěna, postačí nám, pokud prokážete, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na stavbách v bezvadném stavu nebo stejně odolných věcech. Za škody způsobené vichřicí považujeme i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc.
- **Krupobití:** jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění.
- **Atmosférické srážky:** nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek (dešť, sníh, voda z tajícího sněhu nebo ledu) přes stavební konstrukci budovy do vnitřních prostor budovy, ke kterému nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí. Za pojistnou událost také považujeme škodu způsobenou atmosférickými srážkami v důsledku zamrznutí nebo poškození okapového systému následkem rozpínavosti ledu.
- **Přímý úder blesku:** přímý zásah blesku, při němž proud blesku prochází pojištěným majetkem a který na něm zanechá viditelné stopy.
- **Zemětřesení:** otřesy zemského povrchu vyvolané geofyzikálními procesy v zemském nitru, které dosahují v místě pojištění min. 6. stupně dle EMS-98.
- **Sesuv hornin a zemin:** přírodními vlivy nebo lidskou činností zapříčiněné náhlé sesutí nebo zřícení zemin nebo horniny vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy svahu.
- **Zřícení lavin:** pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
- **Tíha a tlak sněhu nebo námrazy:** destruktivní působení nadměrné hmotnosti sněhu nebo námrazy nebo tlaku jimi způsobeného na konstrukce nemovitých objektů nebo (jsou-li pojištěné) věcech na zahradě. Zaplatíme i za škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s tímto nebezpečím (např. spadlá střecha rozbije pojištěné vybavení domácnosti). Za nadměrnou považujeme takovou hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje.
- **Poškození zateplení:** destruktivní poškození vnitřního nebo vnějšího zateplení živočichy prokazatelně vzniklé v době trvání pojištění. Nejlepší je si na počátku pojištění celý dům dobře nafotit. Zateplením budovy se rozumí tepelněizolační systém instalovaný na stěnách, krovech, stropěch nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vaty či jiného obdobného materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítka).

Vodovodní škody

- **Voda z vodovodního zařízení:** tekutina nebo vodní pára unikající z vodovodního zařízení v důsledku náhle poruchy nebo náhlého porušení jeho celistvosti. Vodovodním zařízením jsou potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených, rozvody topných, vzduchotechnických, hasičích, solárních a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených, vnitřní bazény, vířivky a nádrže, a také akvária a vodní lůžka. Vodovodním zařízením nejsou vnější dešťové svody a okapy.
- **Vystoupení vody z kanalizace:** vystoupení kapaliny z odpadního potrubí.
- **Chybná funkce sprinkleru:** voda nebo jiný hasičí prostředek z aktivovaného hasičího systému bez existujícího požáru.
- **Působení mrazu na vodovodní zařízení:** škody způsobené zamrznutím kapaliny ve vodovodních zařízeních.
- **Ztráta vody:** finanční škoda způsobená náhlou nežádoucí ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení, pokud ji musíte dodavateli uhradit.

Havárie rozvodů

Nad rámec výše uvedených situací uhradíme i účelně a efektivně vynaložené náklady v souvislosti s opravou nebo výměnou rozvodů vody, elektřiny a plynu v místě pojištění, které byly poškozeny jakoukoliv nahodilou událostí pro kterou neexistuje v našem pojištění jiný polštář (například přetlak, navrtání rozvodu atd.) Může se jednat o náklady na výměnu částí potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy. Uhradíme také účelně vynaložené náklady na vyhledání místa poškození.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na následující události a škody (rozdělili jsme omezení do stejných skupin jako v předchozí části):

Požáry, výbuchy, pády a nárazy

- **Požár:** působení tepla při zkratu v el. vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dál nerozšířil. Na tyto škody je zde polštář Elektro škody. Požárem není působení užitkového ohně a tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu a ožehnutím nezpůsobeným požárem (např. opalování laku). Škody následkem požáru existujícího v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
- **Výbuch:** cílené výbuchy v zařízeních využívající energie výbuchu (např. motor); cílený výbuch zapříčiněný pojištěným nebo při trhacích pracích.
- **Pád předmětů včetně dronů:** pokud se nejednalo o volný pád, ale šlo o škodu způsobenou vržením, hosením, vystřelením nebo létacím předmětem.
- **Náraz vozidla:** pokud škodu způsobilo vozidlo, které jste řídili nebo vlastnili Vy, pojištěný nebo osoby žijící s Vámi či s ním ve společné domácnosti.
- **Náraz dronu:** pokud škodu způsobil dron, který jste řídili nebo vlastnili Vy, pojištěný nebo osoby žijící s Vámi či s ním ve společné domácnosti.

Přírodní události

- **Vichřice, krupobití, atmosférické srážky:** škody vzniklé v důsledku nedostatečně uzavřených oken, dveří nebo jiných otvorů; pro Vaši jistotu dodáváme, že okno v poloze na mikroventilaci považujeme pro účely tohoto polštáře za uzavřené; škody způsobené nebo zvýšené nekompletností stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečnou funkcí (např. chybějící skla v oknech nebo tašky); škody v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s (částečně) odstraněnou či provizorní střešní krytinou (např. v souvislosti s prováděním stavebních prací na budově); škody na zchátralých a jinak poškozených konstrukcích.
- **Atmosférické srážky:** škody v důsledku pronikající spodní vody, vztlínající zemní vlhkosti, z příčiny kondenzace vodních par, hub, plísní; škody v důsledku stárnutí a opotřebení vnějších svodů dešťové vody nebo v důsledku jejich zanedbané údržby; škody na předmětech pojištěných v krátkodobě obývané domácnosti.
- **Přímý úder blesku:** dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo úderem blesku a které poškodilo pojištěný majetek (tedy blesk, který „přišel po drátě“). Na tyto škody je zde polštář Elektro škody.
- **Sesuv hornin a zemin:** propadání, tj. klesání zemského povrchu směrem do centra Země nebo objemové změny v důsledku působení přírodních sil (např. promrzání, sesychání, podmáčení, povodeň, záplava) nebo lidské činnosti (např. v důsledku těžby) bez narušení rovnováhy svahu; sesuv v důsledku činnosti prováděné Vámi nebo pojištěnými osobami, a to i před počátkem pojištění.
- **Tíha a tlak sněhu nebo námrazy:** škody způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu. Pojištěny nejsou škody na sklenících (průběžné odstraňování sněhu je na Vás) a samozřejmě škody na zchátralých a jinak poškozených konstrukcích.
- **Poškození zateplení:** pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody, např. škoda vyplývající z tepelných ztrát.

Vodovodní škody

- **Voda z vodovodního zařízení:** škody způsobené vodou při mytí, vyli­tím nebo vycákáním vody; vodou z otevřených kohoutků a hadic; pronikáním spodní vody, působením plísní, hub a vlhkosti; atmosférickými srážkami nebo vodou z povodní a záplav; korozí nebo opotřebením vodovodního zařízení; vodou při hašení; pozvolné unikání vody.
- **Vystoupení vody z kanalizace:** vystoupení kapaliny následkem povodně nebo záplavy, náklady na čištění a opravu potrubí.
- **Ztráta vody:** škody bez prokazatelného určení místa úniku vody; ztráta vody způsobená dlouhodobým unikáním; škody na místě pojištění, kde je pojištěná domácnost nebo domácnost v pojištěné budově obývána krátkodobě (bez ohledu na to, zda je pojištění domácnosti součástí pojistné smlouvy).

Havárie rozvodů

- Náklady na opravu i vyhledání poškození v případě stářím či nevhodnou údržbou poškozených rozvodů (např. rezivělé trubky).

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vaši povinnosti je u staveb nebo jejich částí, které nejsou trvale užívány a hrozí u nich v zimě riziko zamrznutí, vyprázdnit v topném období jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento systém mimo provoz (nedochází např. k temperování objektu vzdáleným ovládním). Náraz vozidla musíte oznámit Policii v případě neznámého viníka. Bez splnění těchto povinností vzniklou škodu neuhradíme.



## 2. Povodeň a záplava

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Povodeň:** zaplavení vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů (deště, tání ...) nebo příval vody způsobený poruchou vodního díla (protržená hráz ...), případně řešením kritické situace na vodním díle.
- **Záplava:** příval vody způsobený deštěm nebo zaplavení následkem nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou plochu.

V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně nebo záplavy, jsou pojištěny i škody způsobené v jejich důsledku následujícími událostmi:

- sesuvem hornin a zemin,
- vystoupením vody z kanalizace,

- krátkodobě zvýšenou hladinou podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní nebo záplavou (ne však průsakem v důsledku kolísání hladiny podzemní vody).

### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na následující události a škody:

- Pokud nastala povodeň nebo záplava v místě pojištění do 10. dne od uzavření pojistné smlouvy nebo přidání tohoto polštáře do smlouvy, nejsme povinni vyplatit pojistné plnění. V případě navýšení pojistné částky je v případě události v prvních 10 dnech od sjednání pojištění pojistné plnění omezeno původně sjednanou pojistnou částkou.
- Škody způsobené povodní a záplavou na stavbách na vodních tocích (např. mosty, hráze a další stavby zasahující do průtočného profilu).



## 3. Krádež a vandalismus

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Krádež vloupáním:** odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:
  - do uzamčeného místa pojištění vnikl pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem,
  - uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,
  - k demontáži stavební součásti použil nástroj jako je šroubovák, maticový klíč nebo použil destruktivní způsob (např. odlomení, vytrhnutí).

Proplatíme také poškození nebo zničení pojištěného majetku vzniklé v důsledku krádeže vloupáním nebo pokusu o ní.

- **Loupež:** odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku pachatelem užitím násilí nebo pod pohrůžkou bezprostředního násilí proti Vám nebo tomu, koho jste pověřili péčí o pojištěný majetek.
- **Vandalismus:** úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného majetku někým jiným, než jste Vy nebo osoba Vám blízká nebo osoba žijící s Vámi ve společné domácnosti.
- **Prostá krádež:** krádež bez nutnosti překonání překážky, vztahuje se pouze na tyto konkrétní pojištěné předměty v rámci pojištění trvale obývané domácnosti:
  - dětský kočárek, který byl uložen ve společných vnitřních částech domu, ve kterém se nachází i pojištěná domácnost,
  - invalidní vozík, na který jste odkázáni Vy nebo osoba žijící s Vámi ve společné domácnosti, který byl uložen ve společných vnitřních částech domu, ve kterém se nachází i pojištěná domácnost.
- **Krádež vybavení staveniště:** neoprávněné přivlastnění si, poškození nebo zničení vybavení staveniště, které se nacházelo na pozemku s pevným oplocením po celém obvodu pozemku a s uzamčenými vstupními otvory (např. dveře, vrata). Pachatel do místa pojištění vnikl překonáním plotu (či uzamčených vstupních otvorů) výšky nejméně 140 cm, nebo uzamčené vstupní otvory otevřel klíčem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- **Neoprávněný odběr elektřiny:** finanční škoda způsobená neoprávněným odběrem elektřiny třetí osobou v době, kdy máte s dodavatelem el. energie řádně uzavřenou smlouvu a ten požaduje úhradu nákladů po Vás. Neoprávněný odběr musíte hodnověrně prokázat, např. výsledkem šetření Policie nebo dodavatele energie.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Za krádež vloupáním nepovažujeme přivlastnění si věci nezjištěným způsobem (např. bez stop násilí).

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež, vandalismus i neoprávněný odběr elektřiny musíte nahlásit Policii ČR bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.

### Jak je omezené pojistné plnění?

Vyšší pojistného plnění v případě krádeže vloupáním u pojištění domácnosti je omezena limitem uvedeným v tabulkách níže. Limit závisí na úrovni zabezpečení bytu nebo nebytového prostoru. Čím lepší zabezpečení, tím vyšší pojistné plnění. Zabezpečení musí být v době krádeže funkční a aktivní a vždy ho posuzujeme ve vztahu k cestě zloděje. Uzavření v poloze mikroventilace není pro účely tohoto polštáře dostatečné. V případě, že skutečné zabezpečení v době krádeže bude nižší, než jaké požadujeme, vyplatíme nejvýše tolik, kolik odpovídá skutečnému zabezpečení. V tabulkách používáme tyto termíny:

- **Bezpečnostní dveře:** profesionálně vyrobené bezpečnostní dveře osazené bezpečnostním zadlabacím zámkem s nejméně třemi uzamykacími body, které jsou vyztuženy mříží nebo plechem o síle min. 1 mm, musí být chráněny proti vysazení, ocelová zárubeň musí být zabezpečena proti roztažení. Dvoukřídlé dveře musí mít zástrč v horní i dolní části a být zabezpečeny proti vyháčkování.
- **Bezpečnostní zámek:** kombinace zadlabacího zámku, bezpečnostního štítového kování a bezpečnostní cylindrické vložky se zvýšenou odolností proti vyhatání, odvtřání a rozlomení vložky, nejlépe výrobek 3. bezpečnostní třídy.
- **Dveřní závora:** dvoustranná závora chránící dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením a vysazením. U dvoukřídlých garážových vrat bezpečnostní závora s uzamčením visacím zámkem s vysokou odolností.
- **Fólie:** bezpečnostní fólie o síle nejméně 200 mikronů na skle o síle nejméně 4 mm a zasahující do okenního profilu na okrajích skla. Lze nahradit bezpečnostním vrstveným sklem.
- **Mříž:** mříž z kovového materiálu tloušťky min. 8 mm, ukotvení ve zdi nejméně 8 cm, s oky max. 15x40 cm. Otvírací mříž uzamčena visacím zámkem s vysokou odolností.
- **Okenice** funkční okenice, odolná proti vyháčkování, vysazení a vypáčení, která je zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracím systémem a kterou lze demontovat z vnější strany pouze hrubým násilím.
- **Přídavný zámek:** z vnitřní strany dveří připevněný zámek s cylindrickou vložkou zvyšující počet uzamykacích bodů.
- **PZTS:** poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) se signalizací na min. dva mobilní telefony. Telefony musí být funkční, zapnuté a nacházet se v dosahu pojištěného. PZTS musí být v době vloupání ve stavu střežení a musí mít vlastní záložní zdroj. V případě pojistné události musíte doložit záznamy signalizace.
- **PZTS profi:** PZTS se signalizací na Dohledové a poplachové přijímací centrum (DPPC) bezpečnostní služby nebo Policie ČR. Montáž PZTS musí být provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. PZTS musí být v době vloupání ve stavu střežení, musí být zapojena do el. sítě vlastním jističem a musí mít vlastní záložní zdroj. V případě pojistné události musíte doložit zápis o revizi PZTS (výchozí i periodické).
- **Roleta:** venkovní bezpečnostní roleta, ne čistě stínící prvek.
- **Visací zámek s vysokou odolností:** visací zámek s tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a odolný proti vyhatání. Petlice, oka, řetěz nebo lano, jimiž prochází třmen zámku, musí vykazovat mechanickou odolnost pro překonání minimálně shodnou jako třmen zámku.

**Tabulka zabezpečení pro vlastní jednotku (včetně nebytových prostorů pod jedním uzamčením s bytem v rámci rodinného domu)**

Úroveň	Limit plnění (včetně, v Kč)			Zabezpečení všech vchodových dveří	Zabezpečení <b>garážových vrat</b> , pokud je byt přístupný z garáže a dveře mezi garáží a bytem nejsou zabezpečeny dle předchozího sloupce	Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory se spodní hranou <b>méně než 2,5 metru</b> nad úrovní okolního venkovního terénu nebo nad konstrukcemi, jichž lze využít k přístupu (např. přístavek).	Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory se spodní hranou <b>výše než 2,5 metru</b> nad úrovní okolního venkovního terénu nebo nad konstrukcemi, jichž lze využít k přístupu (např. přístavek).
	Pro trvale obývanou domácnost	Pro krátkodobě obývanou domácnost v obci	Pro krátkodobě obývanou domácnost mimo obec				
A1	do 300 tisíc	do 100 tisíc	do 30 tisíc	• jakýkoli zámek	• uzavírací mechanismus	• uzavírací mechanismus	• uzavírací mechanismus
A2	do 1 mil.	do 300 tisíc	do 100 tisíc	• bezpečnostní zámek nebo • jakýkoli zámek + další prvek (přídavný zámek, dveřní závora nebo PZTS)	• bezpečnostní zámek nebo • elektricky uzavřena se zpětnou blokadou proti násilnému otevření, • jakýkoli zámek + další prvek (dveřní závora u dvoukřídlých dveří nebo PZTS)	• uzavírací mechanismus	• uzavírací mechanismus
A3	do 2 mil.	do 700 tisíc	do 300 tisíc	• bezpečnostní dveře nebo • bezpečnostní zámek + další prvek (dveřní závora nebo PZTS)	• elektricky uzavřená vrata se zpětnou blokadou proti násilnému otevření, prostor garáže vybaven PZTS • bezpečnostní zámek + další prvek (dveřní závora u dvoukřídlých dveří nebo PZTS) • dvoukřídlá vrata vždy zabezpečena proti vyháčkování	• uzavírací mechanismus + další prvek (fólie nebo mříž nebo roleta nebo okenice nebo čidlo napojené na PZTS)	• uzavírací mechanismus
A4	nad 2 mil.	nad 700 tisíc	nad 300 tisíc	• bezpečnostní dveře + PZTS profí nebo • bezpečnostní zámek + dveřní závora + PZTS profí	• elektricky uzavřená vrata se zpětnou blokadou proti násilnému otevření, prostor garáže vybaven PZTS profí	• uzavírací mechanismus + další prvek (fólie nebo mříž nebo roleta nebo okenice nebo čidlo napojené na PZTS profí) + PZTS profí	• uzavírací mechanismus + PZTS profí

Mimo obec = ve vzdálenosti větší než 250 metrů od nejbližší trvale obývané budovy v zástavbě obce.

**Tabulka zabezpečení nebytových prostor**

Úroveň	Limit plnění (Kč)	Kolárna, sušárna, ... Způsob zabezpečení společného nebytového prostoru tvořeného uzamykatelnými místnostmi	Sklepní kóje, garáž, ... Způsob zabezpečení výlučně užívaného nebytového prostoru tvořeného uzamykatelnými místnostmi	Lodžie, balkón, terasa Způsob zabezpečení výlučně užívaného nebytového prostoru výše uvedeného typu
B1	Do 10 tisíc	Vchodové dveře – jakýkoli zámek Okna a ostatní prosklené otvory – uzavírací mechanismus	Vchodové dveře – jakýkoli zámek Okna a ostatní prosklené otvory – uzavírací mechanismus Garážová vrata – uzamčena nebo elektricky uzavřena se zpětnou blokadou proti násilnému otevření	Prostory se spodní hranou méně než 5 metrů nad úrovní okolního venkovního terénu nebo nad konstrukcemi, jichž lze využít k přístupu – zasklení nebo mříž po celé otevřené straně Prostory se spodní hranou výše – jízdní kola a jiné sportovní vybavení musí být uzamčeno k pevné překážce visacím zámkem s vysokou odolností
B2	Do 50 tisíc	Jako B1, a navíc musí být pojištěná věc uzamčena k pevné překážce (např. stoupačky) jakýmkoli zámkem		
B3	Nad 50 tisíc	Jako B1, a navíc musí být pojištěná věc uzamčena k pevné překážce (např. stoupačky) visacím zámkem s vysokou odolností	Vchodové dveře – zabezpečeny způsobem A2 nebo uzamčeny visacím zámkem s vysokou odolností Okna a ostatní prosklené otvory – zabezpečeny způsobem A3 Garážová vrata – jako B1, dvoukřídlá vrata musí být kromě zámku vybavena bezpečnostní závorou a uzamčena zámkem s ochranou třmene nebo visacím zámkem s vysokou odolností nebo prostor garáže vybaven PZTS	Nelze pojištit, maximální pojistné plnění je 50 000 Kč

Překážka u B2 a B3 nesmí být překonatelná s použitím běžných příručních nástrojů (šroubovák, nůž, kleště apod.).

**Tabulka zabezpečení cenností**

Úroveň	Limit plnění (Kč)	Umístění cenností
C1	do 20 tisíc	Cennosti umístěné v bytě, který je zabezpečen nejméně úrovní A1
C2	do 50 tisíc	Cennosti umístěné v bytě, který je zabezpečen nejméně úrovní A2
C3	do 150 tisíc	Cennosti umístěné v trezoru splňující bezpečnostní třídu 0 dle normy EN-1143-1 umístěné v bytě, který je zabezpečen nejméně na úrovni A2
C4	do 300 tisíc	Cennosti umístěné v trezoru splňující bezpečnostní třídu 1 dle normy EN-1143-1 umístěné v bytě, který je zabezpečen nejméně na úrovni A3
C5	nad 300 tisíc	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení

Trezor u C3 a C4 musí být připevněn nerozebíratelným způsobem ke stěnám nebo k podlaze.



## 4. Elektro škody

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Přepětí:** napěťová špička v elektrické nebo komunikační (např. internetové) síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.
- **Podpětí:** náhlý pokles napětí v elektrické síti.
- **Zkrat:** škody způsobené zkratovým proudem.
- **Porucha chladicího zařízení:** škody vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení (chladnička, mraznička, klimatizace) nebo výpadku v elektrické síti; může se jednat např. o zkažené potraviny, znehodnocené léky, podlahu poškozenou vyteklou vodou apod.

Pokud je pojištěna budova a v Pojistné smlouvě je ujednána varianta polštáře „Se strojním pojištěním“, je navíc pojištěná také:

- **Strojní pojištění:** poškození strojních a elektronických zařízení, která jsou stavební součástí pojištěné budovy nebo pojištěného vedlejšího objektu. Uhradíme škody, které vznikly jakoukoliv nahodilou příčinou, která není uvedena ani vyloučena v polštářích Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, není vyloučena níže nebo ve Společné části Podmínek pojištění za předpokladu, že poškození vyžaduje opravu nebo výměnu zařízení. Pojištění se vztahuje například na výtahy, kotle, tepelná či ponorná čerpadla, pohony vrat atd.

Pro **Strojní pojištění** platí: pojištěna jsou pouze zařízení, jejichž stáří v době vzniku škody nepřesáhlo 20 let; dojde-li k pojistné události na zařízení, jehož stáří je vyšší než 10 let, pak pojistné plnění vyplatíme v časové ceně; uhradíme také přiměřené, účelné a nezbytné náklady na

- demontáž a opětovnou montáž pojištěného zařízení,
- provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu,
- expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravu a pokud jsme jejich vynaložení předem odsouhlasili.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- v případě **Zkratu:** škody způsobené proniknutím vlhkosti nebo vody do zařízení,
- v případě **Poruchy chladicího zařízení:** škody na samotném chladicím zařízení; škody následkem výpadku elektrické sítě způsobeného Vámi; škody v případě krátkodobě obývané domácnosti,
- škody na elektromotorech nebo strojních či elektronických zařízení tvořící stavební součást, která slouží k výdělečným účelům nebo podnikání.

V případě **Strojního pojištění** se pojištění nevztahuje na:

- nástroje, nářadí, mobilní zařízení a domácí spotřebiče (chladničky, myčky, pračky apod.), a to ani tehdy, jsou-li připojeni k pojištěným stavbám nebo jsou vestavěnou součástí kuchyňské linky,
- škody na částech zařízení nebo látkách, které podléhají spotřebě, běžně se vyměňují nebo mají z podstaty vysokou míru opotřebení či znehodnocení, pojistky, žáruvzdorné vyzdívky a obložení, trysky hořáků, zdroje světla, filtry, těsnící materiály, jakákoliv obložení, pásy, lana, řemeny, řetězy, dráty aj.; pomocné, provozní a spotřební materiály a pracovní prostředky (maziva, oleje, paliva, chladicí emulze, apod.),
- škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní strana nebo opravce ze zákona nebo na základě smlouvy,
- škody způsobené vadami nebo nedostatky, které měla pojištěná věc již při uzavření pojištění a které Vám byly nebo mohly být známy,
- zařízení, která nejsou používána v souladu s právními předpisy a požadavky výrobce,
- škody v přímém důsledku neustálého provozu, např. běžné opotřebení, kavitace, koroze, usazování kotelního kamene nebo minerálního povlaku, oxidace, únavy materiálu,
- škody vzniklé nepoužíváním věci,
- škody způsobením vlhkostí a plísní (včetně zkratu proniknutím vlhkostí nebo vody),
- škody na zvukových, obrazových, datových a jiných záznamech,
- náklady, které by vznikly i tehdy, pokud by nenastala pojistná událost, např. náklady na údržbu, pravidelné revize; náklady na změnu či modernizaci zařízení,
- škody způsobené počítačovým virem.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vaši povinností je provádět přiměřenou prevenci, standardní údržbu zařízení a dodržovat pokyny výrobce pojištěného zařízení.



## 5. Skla a sanita

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě náhlého poškození nebo zničení níže uvedených skel a sanitární keramiky, která byla způsobena jakoukoliv náhodnou příčinou, která není uvedena v polštářích Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, není vyloučena níže za předpokladu, že poškození vyžaduje opravu nebo výměnu.

Pokud je sjednáno pojištění budovy či stavebních součástí, vztahuje se pojištění na:

- skla pevně osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
- skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství (např. dveřní výplně, zrcadla a skla osazená ve vestavěném nábytku vč. kuchyňské linky, skleněné a zrcadlové stěny, zasklení krbů),
- sklokeramické varné desky zabudované do kuchyňské linky,
- sanitární keramiky (např. umyvadla, záchodové mísy, bidety).

Pokud je sjednáno pojištění vedlejších objektů, vztahuje se pojištění na výše uvedená skla a keramiky tvořící stavební součásti těchto vedlejších objektů.

Pokud je sjednáno pojištění domácnosti, vztahuje se pojištění na:

- akvária, terária, zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů.

Za sklo považujeme také plexisklo nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu. Za sanitární keramiky považujeme také sanitární zařízení z materiálů používaných jako náhrada keramiky (např. litý mramor, beton).

### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- poškození při dopravě skla, při jeho montáži nebo demontáži,
- škody vzniklé na sklenicích, zastřešení bazénů a dalších vedlejších objektů,
- poškození povrchu poškrábáním, poleptáním, postříkáním barvou atd.,
- škody vzniklé v době výstavby nebo rekonstrukce budovy,
- následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití skla nebo sanitární keramiky,
- škody na sanitárních zařízeních vyrobených z plastu nebo kovu, obkladech a dlažbách, vodovodních bateriích a jiném příslušenství sanitárních zařízení.



## 6. Ztráta nájemného

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme ušlé nájemné v případě, že nájemce opustil pojištěnou nemovitost z důvodu jednoznačně neobyvatelnosti následkem události způsobené některým z pojistných nebezpečí obsažených v některém z těchto polštářů: Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody, Skla a sanita.

Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsána v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Události popsané v polštářích Povodeň a záplava jsou pojištěny za předpokladu, že polštář Povodeň a záplava je ujednaný v okamžiku pojistné události v Pojistné smlouvě a od jeho počátku uběhlo alespoň 10 dnů.

Podmínkou pro výplatu pojistného plnění je, že nájemní smlouva byla sjednána minimálně na dobu 12 měsíců, nájemní vztah musí v době události trvat a nájemné musí být zapláceno minimálně za 2 měsíce předcházející pojistné události.

### Jak vypočteme pojistné plnění?

Za ušlý měsíční nájem považujeme průměr ze zaplacených nájmu za poslední po sobě jdoucí 2 měsíce. Ušlý nájem vyplatíme za dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však za 12 měsíců.

Pojistné plnění za jeden měsíc je omezeno limitem ujednaným v Pojistné smlouvě. V případě neobyvatelnosti po část měsíce určíme limit poměrně.

Pokud neprovedete opravu (například z osobních nebo finančních důvodů), je nám to líto, ale peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- ztrátu nájmu, která vznikla v důsledku úředního nařízení omezujícího obnovu a provoz pojištěné nemovitosti,
- příjmy z poskytování ubytovacích služeb (ubytovna, penzion apod.).

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

V případě pojistné události nám musíte doložit písemnou nájemní smlouvu a výpis z Vašeho účtu (účtu pronajímatele), na který se dle nájemní smlouvy hradí nájemné. Bez doložení těchto dokumentů Vám ušlý nájem nezaplátíme.



## 7. Věci na zahradě

### Jaké události jsou pojištěny?

Zahradní domek nebo zabudovaný bazén na pozemku u hlavní budovy můžete pojišťovat jako tzv. vedlejší objekty. Pro pojištění menších věcí, které často spoluvytváří zahradu, máme polštář Věci na zahradě.

### Co a kde je pojištěno?

Tímto polštářem je pojištěn následující majetek (předmět pojištění):

- stromy, keře, polokeře, vodní víceleté rostliny, trvalky, trávníky a živé ploty zasazené ve volné půdě (dále jen porosty),
- zahradní grily, udriny a příbytky zvířat (psí bouda, úl, králíkárna, ...) včetně příslušenství, které nejsou spojeny se zemí pevným základem, zahradní dekorační předměty (třeba socha Venuše nebo trpaslíka),
- bazény či vířivky, které nejsou pevně zapuštěné v terénu min. z poloviny své výšky,
- zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky, party stany, sušáky na prádlo apod.),
- dětské herní prvky (trampolíny, houpačky, prolézačky, skluzavky, stoly na stolní tenis apod.),
- zahradní jezírka včetně příslušenství (filtrační jednotka, osvětlení, čerpadla apod.),
- robotické sekačky se zabudovaným alarmem a se zámkem s PIN kódem (v době vzniku škody krádeží musí být alarm a zámek v aktivním stavu).

Uvedený majetek se musí v době pojistné události nacházet na stejném pozemku, na kterém je hlavní stavba uvedená v Pojistné smlouvě (tzv. místo pojištění).

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení výše uvedeného pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- Události popsané v polštáři **Základní a vodovodní škody** ve skupinách „Požáry, výbuchy, pády a nárazy“ a „Přírodní události“ s výjimkou nebezpečí Atmosférické srážky (je normální, že na věci na zahradě prší) a Poškození zateplení (nemá u věcí na zahradě smysl). Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- Události popsané v polštáři **Povodeň a záplava** za předpokladu, že polštář Povodeň a záplava je ujednán v okamžiku pojistné události v Pojistné smlouvě a od jeho počátku uběhlo alespoň 10 dnů. Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- **Loupež, Vandalismus**: popis těchto událostí a jejich omezení je uveden v rámci podmínek polštáře Krádež a vandalismus.
- **Krádež vloupáním**: neoprávněné přivlastnění si a související poškození nebo zničení pojištěného majetku, který se nacházel na pozemku s pevným oplocením po celém obvodu pozemku a s uzavřenými vstupními otvory (např. dveře, vrata). Pachatel do místa pojištění vnikl překonáním plotu výšky nejméně 140 cm nebo destruktivním zničením plotu či vstupních otvorů nebo uzamčené vstupní otvory otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Mezi pojištěné věci nepatří skleníky nebo fóliovníky, jednoleté a dvouleté rostliny, rostliny určené k výdělečným účelům, úroda plodů a rostliny napadené chorobami a škůdci. Neuhradíme ani škodu způsobenou ztrátou umělecké nebo historické hodnoty zahradních dekoračních předmětů. Takže sádrou Venuši rádi pojistíme, ale ne tu Milétskou :) – plníme totiž jen ztrátu stavebně funkční.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež i vandalismus musíte nahlásit Policii ČR bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.

### Jak spočítáme plnění za škody na porostech?

Výši plnění za poškození nebo zničení porostů na pozemku určíme následujícím způsobem:

- v případě jejich poškození: do výše průměrných nákladů na jejich ošetření, nejvýše však jejich ceny před pojistnou událostí,
- v případě jejich krádeže nebo zničení maximálně do výše jejich ceny před pojistnou událostí.

Cenu porostu zjistíme dle „Oceňovací vyhlášky“, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.



## 8. Věci mimo domov

### Jaké události jsou pojištěny?

Věci tvořící Vaši domácnost se nejčastěji nacházejí v bytě, vedlejších prostorech (ve sklepech, v garáži, dílně atd.) a někdy i na zahradě. Na těchto místech jsou pojištěny předchozími polštáři. Polštář Věci mimo domov rozšiřuje pojištění i na další místa.

### Co a kde je pojištěno?

Pojištěny jsou věci osobní potřeby (včetně sportovního vybavení), které jsou součástí Vaší domácnosti, ale nacházejí se na jiném místě, než je místo pojištění specifikované pro ostatní polštáře (co patří do domácnosti, jsme popsali ve Společné části podmínek). Konkrétně jde o věci (předměty pojištění), které:

- **máte na sobě nebo při sobě,**
- **jste krátkodobě odložili na místě k tomu určeném** (např. v šatně, v čekárně, v divadle, kolo ve stojanu),
- **jste předali třetí osobě za účelem poskytnutí placené služby** (např. do opravy, čistírny nebo prádelny),
- **jsou v ubytovacích zařízeních; jedná se o věci v pokojích ubytovacího zařízení, které využíváte pro krátkodobé ubytování** (např. v hotelu nebo penzionu),
- **jsou ve vozidle**; jedná se o věci ve vozidle, ve střešním boxu vozidla a sportovní vybava umístěná na nosičích připevněných k vozidlu,
- **jsou ve studentském ubytovacím zařízení**, jedná se o věci v bytové jednotce mimo místo pojištění, kterou přechodně obývá člen pojištěné domácnosti ve věku do 26 let v rámci soustavné přípravy na budoucí povolání (kolej, internát, ale také studentský nájem či podnájem).

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku na výše uvedených místech způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi (tzv. pojistnými nebezpečími):

- Události popsané v polštáři **Základní a vodovodní škody**, které jsou vzhledem k podstatě pojištěných věcí pro ně nebezpečím (třeba poškození zateplení nedává smysl). Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- Události popsané v polštáři **Povodeň a záplava** za předpokladu, že od počátku pojištění polštáře Věci mimo domov uběhlo alespoň 10 dnů. Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- Události **Krádež vloupáním, Loupež, Vandalismus** popsané v polštáři Krádež a vandalismus. Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- **Krádež v nouzi**: neoprávněné přivlastnění si věci, kdy pachatel zneužije Vaši náhlou zdravotní indispozici vedoucí ke ztrátě kontroly věcí na sobě a při sobě (například omdlíte). Nemyslíme tím ale stav, který jste si zavinili sami konzumací alkoholu nebo návykové látky ani prostý spánek.
- **Krádež jízdního (elektro) kola nebo (elektro) koloběžky**: neoprávněné přivlastnění si věci za předpokladu, že pachatel překonal uzamčení kola/ koloběžky k pevné překážce.
- **Prostá krádež** (tedy krádež bez překonání překážky): pro případ, kdy jste odložili
  - oblečení a obuv na místě k tomu určeném, které nelze zabezpečit, typicky se jedná o věšák v restauraci nebo lyžárnu,
  - lyže, hůlky, snowboard, sánky, boby na místě k tomu určeném nebo obvyklém pro dočasné uložení během občerstvení (např. před restaurací) nebo ve společné lyžárně,
  - dětský kočárek nebo invalidní vozík, na který jste odkázán Vy nebo osoba žijící s Vámi ve společné domácnosti, pokud byly odloženy na místech k tomu určených nebo obvyklých.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty. Cennosti jsou pojištěny pouze jako věci, které **máte na sobě nebo při sobě**, ale ne na ostatních výše uvedených místech.

V případě věcí ve vozidle a nebezpečí krádeže uhradíme škodu pouze v případě, kdy zloděj musel násilně překonat překážku (například uzamčení). Proto nehradíme škodu vzniklou krádeží z neuzamčeného vozidla či neuzamčeného střešního boxu. Nehradíme škodu vzniklou krádeží sportovní vybavy, která nebyla uvnitř vozidla nebo uzamčena k nosiči nebo nebyl uzamčen k vozidlu samotný nosič. Abychom zamezili případným nedorozuměním: proříznutí plachty nožem nepovažujeme za násilné překonání překážky. V případě krádeže nehradíme škody na elektronice, optice, věcech sloužících k výkonu povolání nebo podnikání (mobily, počítače, tablety, foťáky, ...) a sportovní vybavě, pokud jste je zanechali opuštěné ve vozidle, ve střešním boxu či nosičích přes noc mimo hlídané parkoviště.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež i vandalismus musíte nahlásit Policii ČR nebo příslušného státu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.



## 9. Odpovědnost pro běžný život

### Kdo všechno je pojištěný?

Kromě Vás (jste uveden v Pojistné smlouvě jako Pojištěný) jsou v rámci tohoto polštáře pojištěny také osoby, které s Vámi žijí dlouhodobě ve společné domácnosti. Váš potomek je pojištěn i v případě, že s Vámi nežije ve společné domácnosti, ale studuje prezenční studium, nejvýše však do věku 26 let. Pojištěné jsou také fyzické osoby, které na základě dohody s Vámi či jiným členem společné domácnosti bezplatně nebo i za drobnou úplatu (pouze příležitostná činnost s příjmem osvobozeným od daně z příjmu):

- pečují o Vaši domácnost nebo její členy (chůvy, tchyně :-),
- pečují o Vaše zvíře (např. venčení během Vaší dovolené),
- vykonávají pomocné práce na nemovitosti ve Vašem vlastnictví,

za podmínky, že škoda nebo újma (v dalším textu používáme společný termín škody) nastane v přímé souvislosti s výkonem činnosti, kvůli které do domácnosti docházejí nebo se kterou vám pomáhají". Z pojištění nehradíme škody, které tyto další osoby způsobí Vám a dalším pojištěným. Takové škody bývají hrazeny z vlastního pojištění odpovědnosti těchto osob. Když v dalším textu podmínek tohoto polštáře používáme slovo Vy, máme tím na mysli všechny výše uvedené pojištěné osoby.

### Jaké události jsou pojištěny?

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou Vaši odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě. Datem pojistné události je okamžik děje, který je příčinou vzniku škody. Pojištěny jsou pouze takové škody, které vzniknou následkem činnosti v rámci oblasti uvedené v tabulce v závislosti na ujednané variantě.

Pojištěná oblast (resp. škody a újmy vzniklé v jejím rámci)	Základní varianta	Rozšířená varianta	Kompletní varianta
Územní platnost pojištění	Česko	Území Evropy*	Území Evropy*
Běžný občanský život	Ano	Ano	Ano
Navýšený limit pro kola	Ano	Ano	Ano
Věci zapůjčené	Ano	Ano	Ano
Chov malých zvířat	Ano	Ano	Ano
Drobná elektronika		Ano	Ano
Chov velkých zvířat			Ano
Provoz malého plavidla			Ano
Drony a modely do 1 kg			Ano
Držení zbraně			Ano

\* Vymezení Území Evropy naleznete ve Společné části Podmínek pojištění.

Délka jednoho pobytu mimo ČR nesmí přesáhnout 3 měsíce.

Pojištěné oblasti definujeme takto:

- **Běžný občanský život:** jakákoliv běžná činnost v občanském životě, pokud není v tabulce uvedena samostatně, nebo v těchto podmínkách vyloučena. Zahrnuje zejména vedení a provoz domácnosti, rekreaci (včetně ubytování) a sportování, zájmovou činnost v rámci spolků a neziskových organizací (např. skautský oddíl), drobné svépomocné stavební práce na smlouvou pojištěné budově nebo jednotce, příležitostnou výdělečnou rukodělnou či zemědělskou činnost (např. chmelová brigáda) a také přípravu na budoucí povolání (např. studium, výkon praxe, stáže nebo rekvalifikační kurz), ubytování studentů v internátech a kolejích.
- **Navýšený limit pro kola:** v případě škody v souvislosti s Vaší účastí v provozu na pozemních komunikacích jako cyklista, chodec nebo jezdec na koloběžce navýšíme limit pojistného plnění tohoto polštáře na dvojnásobek.
- **Věci zapůjčené:** škody způsobené na movitých věcech, které jste si půjčili pro soukromé (nekomerční) použití za peníze (půjčovně) z oficiální půjčovny. Může se jednat o vrtačku, míchačku, lyže atd.
- **Chov malých zvířat:** škody v souvislosti s chovem domácích nebo hospodářských zvířat do velikosti psa (kočky, psi, andulky, morčata, králíci, slepice, kachny, had, sklípkaní atd.), ale už ne např. kozy a prasátka.
- **Drobná elektronika:** škody spočívající v poškození nebo zničení drobné přenosné elektroniky (mobilní telefony, tablety, notebooky, fotoaparáty, hodinky, ...). Škody způsobené nebezpečími uvedenými v polštáři Základní a vodovodní škody (např. požár, únik vody), škody vzniklé poškozením či zničením zboží vystaveného v obchodech a škody způsobené pojištěným žákem či studentem na majetku právnické osoby v souvislosti se školním vzděláváním a praxí jsou pojištěny již v rámci oblasti **Běžný občanský život**.
- **Chov velkých zvířat:** škody v souvislosti s chovem domácího nebo hospodářského zvířete většího než pes: koza, ovce, prase, kráva, kůň, lama atd.
- **Provoz malého plavidla:** škody v souvislosti s vlastnictvím a provozem malého plavidla, které nepodléhá registraci u Státní plavební správy: čluny, kajaky,

windsurfing a další lodě s celkovou hmotností včetně povoleného zatížení do 1000 kg nebo s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m<sup>2</sup>.

- **Drony a modely do 1 kg:** škody způsobené provozem dronů a leteckých modelů hmotností do 1 kg v rámci rekreačně-sportovního provozu, nikoliv při provozu v rámci veřejných vystoupení a komerčního použití.
- **Držení zbraně:** škody způsobené v souvislosti s legálně drženou střelnou zbraní.

### Jaké druhy škod jsou pojištěny?

Na otázku, jaké druhy škod jsou pojištěny, máme jasnou odpověď:

- **Škoda na majetku:** škody způsobené poškozením nebo zničením věci, poraněním či usmrcením zvířete včetně přímo souvisejících nákladů spojených s péčí o poraněné zvíře, následné finanční škody (např. ušlý zisk) související se škodou na majetku.
- **Újma na zdraví:** újma a následné finanční škody při ublížení na zdraví nebo při usmrcení (např. bolestné, náhrada za ztížení společenského uplatnění, peněžité dávky za ztrátu výděлку) a s újmou související s nároky zdravotních pojišťoven a orgánů státní správy.
- **Náklady řízení:** v případě události, která je z pohledu podmínek tohoto polštáře pojistnou událostí, náhrada přiměřených a účelně vynaložených nákladů Vašeho právního zastoupení v rozsahu, který Vám předem písemně schválíme. V případě Vašeho neúspěchu v takovém sporu zaplatíme i náhradu nákladů právního zastoupení druhé strany přiznanou pravomocným rozhodnutím soudu.

Pojištěny nejsou finanční škody, které nevyplývají ze škody na majetku, zdraví či životě (právnicki jim říkají čisté finanční škody). Takové škody většinou nastávají při výkonu výdělečné činnosti, ne v běžném občanském životě.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme následující škody a újmy:

- **Škody mezi pojištěnými a blízkými osobami**  
Konkrétně: způsobené kterýmkoliv pojištěným jinému pojištěnému nebo osobě blízké libovolného pojištěného; způsobenou právními osobám majetkově propojeným s Vámi nebo s osobou Vám blízkou;
- **Škody úmyslné, bez právní odpovědnosti**  
Konkrétně: převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy; úmyslně Vámi nebo třetí osobou z Vašeho podnětu (včetně úmyslných trestných činů); po Vašem požití alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se odmítnete podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožníte;
- **Nejedná se o běžnou občanskou činnost**  
Konkrétně: při výkonu či v souvislosti s výkonem Vašeho zaměstnání, služebního poměru, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo funkce člena orgánu jakékoliv společnosti a jiné entity (včetně společenství vlastníků jednotek); při sportovní činnosti (a veškeré přípravě k ní), ze které máte příjmy v posledním kalendářním roce vyšší než 150 000 Kč;
- **Je na to jiné pojištění**  
Konkrétně: z vlastnictví, správy nebo pronájmu nemovitosti ve Vašem (spolu) vlastnictví (k tomu slouží polštář Odpovědnost k nemovitosti); při výkonu práva myslivosti; z vlastnictví a provozováním vozidel s povinností uzavřít pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, letadel, létajících zařízení a plavidel neuvedených v definicích pojištěných činností; také nehradíme škody na samotných vozidlech, letadlech, létajících zařízeních a plavidlech všeho druhu způsobené při jejich užívání Vámi; při činnosti, pro kterou máte zákonnou povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti;
- **Škody v souvislosti s informacemi, pokutami atd.**  
Konkrétně: způsobené informací nebo radou; v souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami; znečištěním životního prostředí; spočívající v jakýchkoliv sankcích, spoluúčastech nebo pokutách; ztrátou věci; zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích; porušením patentových nebo autorských práv;
- **Způsobené chorobami, nebezpečnými látkami a „krtkováním“**  
Konkrétně: škody způsobené zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby; nakládáním s pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady; sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka; plísněmi, houbami a sporami;
- **Na některých cizích věcech**  
Konkrétně: pro škody na zapůjčených či pronajatých motorových vozidlech, plavidlech, letadlech, létajících zařízeních, pronajatých nemovitostech a jejich vybavení (s výjimkou krátkodobého rekreačního ubytování); všech cizích věcech ve Vašem užívání, které nesplňují definici Věci zapůjčené (např. sekačka od souseda);

- **Způsobené některými zvířaty**  
Konkrétně: škody v souvislosti s chovem zvířat vyžadujících zvláštní péči (aktuálně je najdete ve vyhlášce 411/2008 Sb.), včel a chovem zvířat k výdělečné činnosti a podnikání; škody způsobené psem při výkonu práva myslivosti;
- **Zámořské soudy**  
Konkrétně: pokud náhrada škody byla přisouzena soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

#### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pokud někomu způsobíte škodu, jste povinni nám bez zbytečného odkladu oznámit, že poškozený požaduje náhradu škody, zda poškozený uplatní nárok na úhradu škody u soudu nebo jiného orgánu, informovat nás, kdo bude Vaším právním zástupcem a o průběhu a výsledcích řízení. Při řízení o náhradu škody jste povinen postupovat dle našich pokynů a bez našeho souhlasu neuspokojovat a neuznávat uplatňované nároky a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír.

- Pokud škoda vznikne během dopravní nehody, je třeba nehodu oznámit Policii ČR, případně policii příslušného státu. Bez protokolu o dopravní nehodě s určením viníka vzniklou škodu neuhradíme.



## 10. Odpovědnost k nemovitosti

### Kdo všechno je pojištěný?

Polštář nabízíme ve třech variantách. První je pro majitele nemovitosti, druhá pro nájemce a třetí speciálně pro ty, kteří svou nemovitost pronajímají. I v tomto polštáři používáme pro škody a újmy společný termín škody.

#### Varianta Pro majitele

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo správou stavby uvedené v Pojistné smlouvě včetně vedlejších objektů, stavebních součástí a pozemků, na nichž se tyto nemovitosti nachází.

Pojištěny jsou i škody, které v souvislosti s pronájmem pojištěné nemovitosti způsobíte případnému nájemci. Například praskne vodovodní trubka ve Vašem bytě a voda zničí majetek nájemce. Ale pouze za předpokladu, že jste nám skutečnost, že nemovitost pronajímáte, uvedli při uzavření Pojistné smlouvy nebo v okamžiku počátku pronájmu. Pokud jste nás o této skutečnosti neinformovali, škodu způsobenou nájemci máme právo nezaplatit.

Pojištěným jste Vy jako majitel a případně další spoluvlastníci nemovitosti a také lidé, kteří zdarma nebo i za drobnou úplatu (pouze příležitostná činnost s příjmem osvobozeným od daně z příjmu) vykonávají pomocné práce na pojištěné nemovitosti.

#### Varianta Pro nájemce

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě v souvislosti s Vaším oprávněným užíváním stavby uvedené v Pojistné smlouvě včetně vedlejších objektů, stavebních součástí a pozemků, na nichž se tyto nemovitosti nachází, na základě písemné nájemní smlouvy. Uhradíme pouze škody, které byly způsobeny následujícími událostmi (pojistnými nebezpečími):

- požár, kouř, výbuch,
- voda z vodovodního zařízení,
- vystoupení vody z kanalizace.

Co přesně myslíme těmito událostmi, jsme popsali v podmínkách polštáře Základní a vodovodní škody. Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsána v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Pojištěným jste Vy jako nájemce v Pojistné smlouvě uvedené nemovitosti a také osoby, které s Vámi v souladu s nájemní smlouvou žijí v pronajaté domácnosti.

Pro Vaši jistotu dodáváme, že pojištěny jsou také škody způsobené na pronajatém majetku (budova, stavební součásti a vybavení domácnosti) a v případě bytového domu také škody na ostatních jednotkách (bytových, nebytových) a společných prostorech.

#### Varianta Pro pronajímatele

V případě, že pronajímáte svou nemovitost a nemáte s nájemcem smluvně ošetřeno, že musí mít uzavřeno pojištění občanské odpovědnosti za škody způsobené např. Vaším sousedům a za škody, které způsobí na nemovitosti a vybavení, kterou pronajímáte, můžete zvolit tuto variantu a pojistit i nájemce. Pojištění zahrnuje:

- škody pojištěné v rámci varianty **Pro majitele**,
- škody způsobené Vaším nájemcem v pronajaté nemovitosti v rozsahu varianty **Pro nájemce** do výše příslušných pojistných částek (domácnost, budova, ...) ujednaných v Pojistné smlouvě.

Navíc, pokud máte pro svůj pronajímáný majetek ujednán polštář Krádež a vandalismus, budeme za vandalismus také považovat úmyslné poškození nebo zničení pojištěného majetku nájemcem a za krádež vloupáním také neoprávněné přivlastnění si Vašeho pojištěného majetku v pronajaté nemovitosti nájemcem. Podmínkou je, že tyto události bez zbytečného odkladu nahlásíte Policii ČR.

### Jaké druhy škod jsou pojištěny?

Na otázku, jaké druhy škod jsou pojištěny, máme jasnou odpověď:

- **škoda na majetku:** škody způsobené poškozením nebo zničením věci, poraněním či usmrcením zvířete včetně přímo souvisejících nákladů spojených s péčí o poraněné zvíře, následné finanční škody (např. ušlý zisk) související se škodou na majetku,
- **újma na zdraví:** újma a následné finanční škody při ublížení na zdraví nebo při usmrcení (např. bolestné, náhrada za ztížení společenského uplatnění, peněžité dávky za ztrátu výdělku) a s újmou související nároky zdravotních pojišťoven a orgánů státní správy,
- **náklady řízení:** v případě události, která je z pohledu podmínek tohoto polštáře pojistnou událostí, náhrada přiměřených a účelně vynaložených nákladů Vašeho právního zastoupení v rozsahu, který Vám předem písemně schválíme. V případě Vašeho neúspěchu v takovém sporu zaplatíme i náhradu nákladů právního zastoupení druhé strany přiznanou pravomocným rozhodnutím soudu.

Pojištěny nejsou finanční škody, které nevyplývají ze škody na majetku, zdraví či životě (právníci jim říkají čisté finanční škody). Takové škody většinou nastávají při výkonu výdělečné činnosti, ne v běžném občanském životě.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme následující škody a újmy:

- **Škody mezi pojištěnými a blízkými osobami**  
Konkrétně: způsobené kterýmkoliv pojištěným jinému pojištěnému nebo osobě blízké libovolného pojištěného; způsobenou právními osobám majetkově propojeným s Vámi nebo s osobou Vám blízkou;
- **Úmyslné nebo nepřiměřené škody**  
Konkrétně: převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy; úmyslně způsobené Vámi nebo třetí osobou z Vašeho podnětu (včetně úmyslných trestných činů); po Vašem požití alkoholu, omamné či psychotropní látky, nebo pokud se odmítnete podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožníte;
- **Škody v souvislosti s informacemi, pokutami atd.**  
Konkrétně: způsobené informací nebo radou; v souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami; znečištění životního prostředí; spočívající v jakýchkoliv sankcích, spoluúčastech nebo pokutách; ztrátou věci; zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích; porušením patentových nebo autorských práv;
- **Způsobené chorobami, nebezpečnými látkami a „krtkováním“**  
Konkrétně: škody způsobené zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby; nakládáním s pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady; sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka; plísněmi, houbami a sporama;
- **Výstavbou, demolicí atd.**  
Konkrétně: související se stavbami ve výstavbě, v demolicí nebo ve špatném technickém stavu;
- **Zámořské soudy**  
Konkrétně: pokud náhrada škody byla přisouzena soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pokud někomu způsobíte škodu, jste povinni nám bez zbytečného odkladu oznámit, že poškozený požaduje náhradu škody, zda poškozený uplatní nárok na úhradu škody u soudu nebo jiného orgánu, informovat nás, kdo bude Vaším právním zástupcem a o průběhu a výsledcích řízení. Při řízení o náhradu škody jste povinen postupovat dle našich pokynů a bez našeho souhlasu neuspokojovat a neuznávat uplatňované nároky a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír.





## 11. Asistence

### Jaké události jsou pojištěny?

Asistenční služby Vám pomohou v situacích, které naleznete v tabulce níže společně se základními parametry rozsahu pojištění.

Pomoc poskytneme pro události týkající se vnitřního prostoru budovy uvedené v Pojistné smlouvě (rodinný dům, chata, chalupa, mobilní dům, byt, ateliér, studio), dále jen asistovaná domácnost. Asistenční služby mohou využít osoby trvale žijící v asistované domácnosti (jsou společně s Vámi pojištěnými osobami) pro svůj majetek, který se tam nachází.

Asistenční služby poskytují různí dodavatelé, které koordinuje námi pečlivě zvolená asistenční společnost, která s Vámi bude situace naším jménem řešit.

Varianta	Základní	Rozšířená
<b>Havarijní stav</b>	4 000 Kč / zásah 2x ročně	10 000 Kč / zásah bez omezení počtu
<b>Odblokování dveří</b>	nezahrnuje náhradní díly doprava bez limitu	náhradní díly až 2 500 Kč doprava bez limitu
<b>Náhradní ubytování</b>	dle PČ* D, B max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců	dle PČ* D, B max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců
<b>Uskladnění věcí (a přeprava)</b>	dle PČ** D, B max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců	dle PČ** D, B max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců
<b>Deratizace a dezinfekce</b>	-	5 000 Kč / zásah 2x ročně
<b>Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla</b>	-	7 000 Kč / zásah 2x ročně, i náhradní díly

\* větší z: 0,5 % z PČ budovy; 2,0 % z PČ domácnosti

\*\* větší z: 0,25 % z PČ budovy; 1,0 % z PČ domácnosti

PČ - pojistná částka, B - budova, D - domácnost

### Jak přesně pomůžeme?

Jednotlivé položky uvedené v tabulce se řídí následujícími definicemi:

- Havarijní stav:** zajistíme pomoc v situaci, která vyžaduje bezodkladné řešení, protože hrozí bezprostřední ohrožení bytu nebo věcí v asistované domácnosti a kterou nejste schopni zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem. Za havarijní stav nepovažujeme poruchu zdroje tepla (kromě radiátorů a trubek). Posouzení, zda se jedná o havarijní stav, je vždy na nás. Havarijní stav musí být řešitelný některou z následujících profesí:
  - instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, sklenář, elektrikář, kominik.
 Uhradíme práci řemeslníka až do limitu uvedeného v tabulce. Doprava opraváře je hrazena plně nad rámec limitu. U Základní varianty práci zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce (společně s odblokováním dveří), u Rozšířené není počet zásahů omezen. Cena drobného materiálu (šroubky, lepidlo apod.) je do limitu zahrnuta vždy, u Rozšířené varianty proplatíme v rámci celkového limitu také až 2 500 Kč za náhradní díly (tedy specifické části opravovaných objektů dodávaných jejich výrobcem nebo dle jeho specifikací).
- Odblokování dveří:** když uzavřené vchodové dveře asistované domácnosti není možné otevřít obvyklým způsobem z důvodu poškození zámku, ztráty klíče, zlomení klíče v zámku nebo zabouchnutí klíče uvnitř asistované domácnosti, uhradíme otevření dveří a zajištění funkčnosti jejich odemýkání, včetně případné výměny zámků, až do limitu z tabulky. Doprava zámečnicka je hrazena plně nad rámec limitu. Otevření dveří zaplatíme u Základní varianty max. 2x v každém pojistném roce (společně s havarijním stavem), u Rozšířené není počet zásahů omezen. Cena drobného materiálu je do limitu zahrnuta vždy, u Rozšířené varianty proplatíme v rámci celkového limitu také až 2 500 Kč za náhradní díly.
- Náhradní ubytování:** v případě neobyvatelnosti asistované domácnosti následkem pojistné události hrazené z pojištění domácnosti nebo budovy této pojistné smlouvy zajistíme a uhradíme náhradní ubytování. Budeme ho hradit po dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však 12 měsíců. Za 1 měsíc zaplatíme maximálně dle tabulky, nejvýše však vyšší z následujících hodnot:
  - 0,5 % z pojistné částky budovy
  - 2,0 % z pojistné částky domácnosti
 Pokud opravu neprovedete, peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala. Při neobyvatelnosti po část měsíce plníme poměrně.
- Uskladnění věcí:** když asistovaná domácnost zůstane nezabezpečitelná následkem pojistné události hrazené z pojištění domácnosti nebo budovy této pojistné smlouvy, zajistíme a uhradíme uskladnění jejího vybavení. Uhradíme také náklady na jeho přepravu (součást limitu pro 1. měsíc). Uskladnění vybavení budeme hradit po dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však

12 měsíců. Za 1 měsíc zaplatíme maximálně dle tabulky, nejvýše však vyšší z následujících hodnot:

- 0,25 % z pojistné částky budovy
- 1,0 % z pojistné částky domácnosti

Pokud opravu neprovedete, peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala. Při neobyvatelnosti po část měsíce plníme poměrně.

- Deratizace a dezinfekce:** vyšleme specialistu na deratizaci a dezinfekci, který provede opatření nezbytná k omezení výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců v asistované domácnosti. Uhradíme náklady do limitu uvedeného v tabulce, doprava specialisty je hrazena plně nad rámec limitu. Zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce.
- Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla:** při poruše domácího spotřebiče či zdroje tepla v asistované domácnosti, který byl jako nový zakoupen v Česku nejpozději před 5 lety (7 lety pro zdroj tepla) a již se na něj nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem, zajistíme jeho opravu. Záruka spotřebiče musí bránit jeho užívání a musí se jednat o některý z následujících spotřebičů:
  - chladnička, mraznička, pračka, sušička, myčka, elektrický či plynový sporák, varná deska, trouba (kromě samostatné mikrovlnné trouby), digestoř, vestavěná vinotéka, průtokový ohříváč, karma, bojler, televizor,
  - zdroj tepla: elektrický či plynový kotel, kotel na tuhá paliva, kamna, tepelné čerpadlo, předávací stanice, vestavěná klimatizace.
 Uhradíme práci opraváře, drobný materiál vč. celých náhradních dílů a náklady spojené s odstraněním příčiny poruchy do limitu uvedeného v tabulce. Doprava opraváře je hrazena plně nad rámec limitu. Po předchozím schválení proplatíme náklady na opravu v autorizovaném servisu, opět do limitu uvedeného v tabulce. Opravu zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Asistenční služby neposkytneme ani neproplatíme v těchto případech:

- Služby, které jste si objednali bez našeho souhlasu.
- Zásahy ve stavbách ve špatném technickém stavu.
- Zásahy ve společných prostorech bytového domu.
- Asistence opakované kvůli obdobné situaci, pokud nebyly provedené námi doporučené úkony a opravy (např. nebudeme k Vám jezdit opravovat jednu tašku na střeše po druhé, pokud Vám dodavatel řekl, že ostatní tašky také byly spadnou, když si je lépe nepřípevníte).
- Škody způsobené úmyslným jednáním Vás, některé z pojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některé z nich.
- V případě **zablokování dveří**, pokud nejste schopni prokázat svou totožnost, a proto není jisté, že nejde o nelegální vniknutí do domácnosti.
- V případě **havarijního stavu**, když jde o běžné nebo preventivní opravy či údržbu; odstraňování škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy; odstraňování škod způsobených zanedbáním údržby; opravy nařízené správním orgánem, soudem či jinou institucí.
- V případě **opravy domácích spotřebičů a zdrojů tepla**, jež jsou stále v záruce; jsou starší 5 let (zdroje tepla 7 let); zakoupených mimo Česko nebo neschválených pro prodej v Česku; když nepředložíte doklad o zakoupení či jiný podobný doklad prokazující dobu a místo nákupu; které nejsou součástí asistované domácnosti; které byly poškozené v důsledku nebezpečí, která si můžete pojistit jinými pojišťovnami.
- V případě **náhradního ubytování a uskladnění věcí**, pokud neobyvatelnost či nezabezpečitelnost bytu nebyla způsobena pojistnou událostí; pokud se jedná o krátkodobě obývanou domácnost.

### Jaké jsou Vaše povinnosti a postup pro využití asistence?

Pro využití asistenčních služeb nás kontaktujte na našem telefonním čísle a postupujte dle našich pokynů. Telefonní číslo je v Pillow mobilní aplikaci nebo najdete na našem webu. Služby organizované jinak než přes nás nebo dopředu námi neodsouhlasené nehradíme.

Asistenční služby nenahrazují činnost složek integrovaného záchranného systému a pokud dojde k situacím, které řeší hasiči, policie nebo záchranná služba, asistenci Vám poskytneme až po jejich zásahu.

Po příjezdu dodavatele do místa pojištění prokažte svou totožnost. Dodavatel posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na provedení asistence. Pokud převyšší limit uvedený v tabulce, oznámí Vám to ještě před začátkem poskytování služby. Pokud i tak službu přijmete, náklady nad limit hradíte sami. Druhou možností je poskytnutí služby odmítnout. Po provedení práce dodavatel vystaví na místě protokol o zásahu. Slouží Vám jako záruční listina na provedené práce.

## Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a odpovědnosti (platnost od října 2021)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakým limitem nebo v jaké variantě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto produktem lze pojistit na jednom místě pojištění budovu a/nebo domácnost, dále běžnou občanskou odpovědnost a odpovědnost z držby nemovitosti obyvatel místa pojištění a také domácí asistenci.



#### Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné pojistné smlouvy si můžete pojistit budovu (B), stavební součásti (S), vedlejší objekty (V) a/nebo domácnost (D). Tyto objekty si můžete pojistit na různé situace. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na vás, které si sjednáte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni.

Pro jednotlivé události nabízíme tyto polštáře:

- ✓ Základní a vodovodní škody
  - ✓ Povodeň a záplava
  - ✓ Krádež a vandalismus
  - ✓ Elektro škody
  - ✓ Skla a sanita
  - ✓ Věci na zahradě
  - ✓ Věci mimo domov
  - ✓ Ztráta nájemného
  - ✓ Odpovědnost pro běžný život
  - ✓ Odpovědnost k nemovitosti
  - ✓ Asistence
- Tyto polštáře platí škodu na D, B/S, V

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách v části „Jaké události nejsou pojištěny“ popsány události, na které se nevztahuje. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedeny v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například nehradíme škody vzniklé:

- ✗ úmyslným jednáním vás nebo některé z pojištěných osob,
- ✗ vybranými nebezpečími na krátkodobě obývaných domácnostech,
- ✗ u vichřice, krupobití a atmosférických srážek v důsledku nedostatečně uzavřených oken, dveří,
- ✗ u sesuvu půdy klesání do centra Země bez porušení rovnováhy svahu,
- ✗ u vodovodních škod škody způsobené vodou z otevřených kohoutů,
- ✗ u povodně a záplavy v prvních 10 dnech pojištění,
- ✗ u krádeže vloupáním krádeží nezjištěným způsobem,
- ✗ u strojního pojištění na zařízeních, která nejsou stavební součástí,
- ✗ u skel a sanity škody při montáži či poškrábáním,
- ✗ u věcí na zahradě jednoleté a dvouleté rostliny,
- ✗ u věcí mimo domov na věcech zvláštní hodnoty,
- ✗ u asistence služby předem objednané bez našeho souhlasu,
- ✗ u odpovědnosti škody v souvislosti s výdělečnou činností,
- ✗ u ztráty nájmu na příjmu za ubytovací služby (penzion).



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení je ve stanovení maximálního limitu pojistného plnění.

- Budova, domácnost – musí být pojištěné na svou hodnotu, jinak hrozí podpojištění (snížení výplaty pojistného plnění).
- U některých polštářů a předmětů je limit plnění uvedený ve smlouvě (např. peníze v hotovosti, skla a sanita a další).

Druhé omezení spočívá ve spoluúčasti, její výše pro jednotlivé polštáře je uvedena ve smlouvě.

- Zvolená spoluúčast je vždy stejná pro pojištění budovy i domácnosti, při škodě na obojím ji počítáme jen jednou.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí na zvoleném místě pojištění (adrese) v ČR, během stěhování při splnění podmínek po celé ČR.
- ✓ Polštář Věci mimo domov, Rozšířená a Kompletní varianta polštáře Odpovědnost pro běžný život platí na území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska a Ruska.



#### Jaké mám povinnosti?

Každý polštář má své vlastní povinnosti, mezi hlavní patří:

- při sjednávání pojištění uvádět vždy pravdivé a úplné informace a zvolit pojistné částky u nemovitosti a domácnosti tak, aby odpovídaly jejich hodnotě,
- během trvání pojištění nás informovat o změně údajů důležitých pro cenu a pojistné částky aktualizovat.

V případě škody máte povinnost:

- učinit všechna potřebná opatření, aby se škoda neztvrděla,
- u vybraných situacích nahlásit bez zbytečného odkladu škodu policii (zejména v případě krádeže, loupeže, vandalismu),
- o škodě nás neprodleně informovat, pravdivě popsat všechny okolnosti vzniku a její rozsah,
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty pro šetření a výpočet výše škody,
- dbát toho, na čem se domluvíme (např. neměnit stav majetku, následky škody odstranit až po domluvě, pokud to není z vážných důvodů nutné),
- dát nám vědět, pokud jsou poškozený majetek nebo odpovědnost pojištěné i u nějaké další pojišťovny.



#### Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve vámi zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...). Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.



#### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění končí, pokud majetek prodáte (změna majitele) nebo zanikne (zničení, krádež). Pokud nebudete za pojištění platit, pošleme upomínku se lhůtou k zaplacení a jestliže ani do této lhůty nezaplatíte, pojištění skončí.



#### Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- ke konci pojistného období,
- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události.

# Klientská smlouva

Dovolu, abychom se představili. Jsme Pillow pojišťovna a.s. (v textu se označujeme jako „my“) a naše adresa je Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov. Máme přidělené IČO 042 57 111 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20807. Co je důležité – provozujeme pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Všechny povinně zveřejňované informace (např. zprávu o solventnosti a finanční situaci) najdete na našich stránkách [www.pillow.cz](http://www.pillow.cz). Telefon na nás je +420 734 510 530 a e-mail nám pošlete pomocí [www.pillow.cz/email](mailto:www.pillow.cz/email).

Vy jste náš klient a v textu Vás označujeme jako „Vy“. Klientem je každý, kdo s námi uzavřel tuto Klientskou smlouvu. Pokud ještě nejste naším klientem, jsou dva způsoby, jak se jím můžete stát:

- **Sjednáte si naše pojištění** (právníci říkají uzavřete s námi pojistnou smlouvu) Vaše pojištění se řídí nejen Pojistnou smlouvou a Podmínkami pojištění, ale i touto Klientskou smlouvou. Proč? Některé části podmínek pojištění jsou obecné a platí jak pro pojištění vozidla, tak i domácnosti nebo třeba úrazu. A protože je zbytečné psát to samé několikrát na různá místa, společně části podmínek pojištění jsme dali na jedno místo do Klientské smlouvy. Pokud si uzavřete nové pojištění, i pro něj budou platit všechny obecné části popsané v Klientské smlouvě. A pokud ukončíte některou z pojistných smluv, nemá to vliv na Klientskou smlouvu. Datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Vaší první Pojistné smlouvy. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjadřujete společně s Pojistnou smlouvou – tedy zaplacením první platby.

- **Zřídíte si Klientský účet bez pojištění** Existují situace, kdy s námi potřebujete být v kontaktu nebo využívat naše služby, a přitom nemáte žádné naše pojištění. Například máte zájem o naše pojištění, ale návrh smlouvy jste ještě nezaplátili nebo jste uživatelem námi pojištěného vozidla a chcete mít asistenční služby v mobilu. V těchto případech si můžete zřídit Klientský účet v naší mobilní nebo webové aplikaci. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjádříte v průběhu vytváření Klientského účtu a datem počátku Klientské smlouvy bude shodné s okamžikem, kdy Vám v aplikaci na konci vytváření Klientského účtu potvrdíme jeho vznik. Dokud s námi neuzavřete pojistnou smlouvu, některé články Klientské smlouvy (4. až 9.) pro Vás samozřejmě platit nebudou.

Pro úplnost dodáváme: pokud jste s Klientskou smlouvou souhlasili již dříve (např. při sjednání prvního pojištění a nyní sjednáváte další pojistnou smlouvu), pak datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Vaší první Pojistné smlouvy. Klientskou smlouvu s námi uzavíráte jen jednu.

## 1. Doručování dokumentů

Při uzavření pojistné smlouvy jste nám sdělili svoji platnou e-mailovou adresu, na kterou jsme Vám zaslali veškeré údaje. Bez Vašeho aktivního použití těchto údajů by pojištění nikdy nevzniklo. Na základě uvedeného výslovně potvrzujete, že máte pravidelný přístup k internetu, internet aktivně používáte a pravidelně kontrolujete svoji příchozí poštu v e-mailové schránce.

Společně si ujednáваме, že budeme komunikovat primárně e-mailem, prostřednictvím Klientského portálu nebo telefonicky. (Tip pro vyšší bezpečnost a jistotu: v Klientském portálu můžete zakázat zasílání příloh na e-mail a ponechat si jejich doručení právě jen v portálu.) Společně si také ujednáваме, že oznámení zasláná do Vaší e-mailové schránky jsou doručena okamžikem, kdy je odešleme, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte, tj. že si předmětný e-mail zobrazíte. Toto naše společné ujednání platí pro všechnu naši komunikaci, tedy i pro upozornění z důvodu neuhrazení pojistného. I tu Vám zašleme jak na Vás e-mail, tak i do Klientského portálu a budeme ji podle uvedeného pravidla společně považovat za doručenu, na poštu pro doporučený dopis Vás zbytečně posílat nebudeme. Pokud dlužné pojistné ve lhůtě uvedené v upozornění neuhradíte, pojistná smlouva bude po uplynutí tohoto termínu ze zákona ukončena.

Naprostu stejná pravidla o doručování e-mailem platí samozřejmě i pro nás. Dokumenty nám tak můžete posílat e-mailem (naleznete ho na [www.pillow.cz/email](mailto:www.pillow.cz/email)), případně na e-mailovou adresu, kterou Vám sdělíme, nebo na adresu našeho sídla.

## 2. Klientský účet

K využití našich digitálních služeb, budete potřebovat Klientský účet (dále jen „Účet“). Účet slouží jako Vaše elektronická identita, pomocí které budete vstupovat např. do Klientského portálu a prokazovat se tak při naší vzájemné komunikaci.

Pokud s námi uzavřete pojistnou smlouvu, a ještě Účet nemáte, vytvoříme Vám ho automaticky. Při prvním přihlášení do Klientského portálu si nastavíte své přihlašovací jméno a heslo. Pokud si vytváříte Účet bez pojistné smlouvy, zvolíte si přihlašovací jméno a heslo při jeho založení. Aby byla zaručena bezpečnost Vašeho Účtu, heslo nikomu neprozrazujte! Dodržujte rozumná bezpečnostní opatření zabraňující tomu, aby Váš Účet někdo Vaším jménem zneužil.

Pokud jste společností (tzv. právnickou osobou), musíte při uzavírání první pojistné smlouvy jmenovat pověřenou osobu. Pověřená osoba je konkrétní fyzická osoba, která bude jednat jménem Vaší společnosti a zastupovat společnost v otázkách správy všech Vašich pojistných smluv. V rámci Účtu právnické osoby budeme evidovat kontaktní údaje pověřené osoby (e-mail, telefon) a právní jednání provedená pověřenou osobou jsou pro Vás závazná.

## 3. Klientský portál

Pro snadnou správu Vašich pojistných smluv jsme vytvořili Klientský portál (dále jen „Portál“) v podobě mobilní aplikace. Přihlásíte se do něj pomocí svého Účtu, případně ještě jednodušeji pomocí PINu nebo dle možností Vašeho telefonu otiskem prstu nebo obrazem tváře. Osobní údaje (otisk prstu, obraz tváře) nijak nepracováváme, přebíráme autorizaci provedenou Vaším zařízením. Je dobré vědět, že pro správné fungování Portálu byste měli mít aktuální verzi softwaru, zvšíte tak i bezpečnost.

Portál slouží jako Vaše elektronická poštovní schránka pro data, dokumenty a naši vzájemnou komunikaci; je přesně tím, co zákon nazývá trvalý nosič dat. Provozovatelem portálu jsme my. Přes portál můžete nahlížet na své pojistné smlouvy a provádět některé změny smluv nebo osobních údajů (právníci tomu říkají „právně jednat“).

Pro potvrzení Vašich právních jednání učiněných v Portálu budeme požadovat jejich jednoznačné potvrzení dodatečným úkonem (tzv. autorizací), podle typu operace to může být zadání kódu ze zasláné SMS, vložení PINu atd. Takto potvrzená právní jednání jsou jednání Vámi podepsaná a učiněná písemnou formou. Díky tomu šetříme Váš i náš čas, nemusíte nám nic nosit nebo posílat na papíře podepsané, jak tomu bylo kdysi před vynálezem internetu. Právní jednání a oznámení, která učiníte Vy prostřednictvím Portálu, jsou nám doručena okamžikem, kdy se Vám zobrazí zpráva oznamující úspěšné dokončení úkonu. A opačně: právní jednání a oznámení, která prostřednictvím Portálu učiníme my, jsou Vám doručena předáním do Vašeho datového prostoru v Portálu, a to bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte. Můžete být bez obav, všechny důležité informace zasíláme také na Váš e-mail.

Je dobré vědět, že Portál může být dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny některé jeho funkce, například z potřeby pravidelné údržby. Neneseme odpovědnost za škody, které by Vám nedostupnost či omezení způsobilo. Vždy se ale budeme snažit, aby k těmto situacím nedocházelo.

## 4. Klientská peněženka

Maximálně jsme Vám zjednodušili placení Vašich pojištění – vytvořili jsme Klientskou peněženku (dále jen „Peněženka“). Nemusíte si pamatovat různé variabilní nebo speciální symboly pro každou z Vašich smluv, u nás máte jeden variabilní symbol pro všechny smlouvy. Všechny Vaše platby dorazí do Peněženky a z ní jsou hrazeny jednotlivé pojistné smlouvy přesně v okamžiku, kdy je to potřeba. Na aktuální stav své Peněženky se můžete podívat ve svém Portálu, vždy tak máte úplný přehled o svých platbách za pojištění.

Vše funguje intuitivně. Jakmile budou potřeba peníze na zaplacení některého z Vašich pojištění, automaticky je z Peněženky odečteme a přesuneme na danou pojistnou smlouvu. Pokud by bylo potřeba zaplatit více smluv, vždy se z Peněženky uhradí nejdříve ty s dřívější splatností. Když v Peněžence není na konkrétní platbu dost peněz, stáhne se z Peněženky, co je k dispozici a dáme Vám vědět, kolik musíte do Peněženky ještě poslat. Kdyby chyběly peníze na více smluv se stejným datem splatnosti, rozdělí se dostupné peníze mezi tyto smlouvy poměrně vůči výši požadovaných plateb. Důležité pro Vás je, že platba za dané pojištění je uhrazena až v okamžiku, kdy je připsána na pojistnou smlouvu v celé své výši.

Z Peněženky se platí nejen již běžící smlouvy, ale i smlouvy, které čekají na zaplacení první platby. V takovém případě má nová smlouva přednost. Jakmile od Vás do Peněženky dorazí platba přesně v požadované výši a stanoveném termínu dle návrhu nové pojistné smlouvy, je okamžitě připsána na novou smlouvu, i kdyby některé z existujících smluv byly nezaplacené.

Do Peněženky Vám pošleme i případné přeplatky z předčasně ukončených smluv (například když prodáte auto a ukončíte smlouvu povinného ručení) nebo když na výročí Vaší pojistné smlouvy vyúčtujeme najeté kilometry a zjistíme, že Vám máme vrátit peníze za neprojeté kilometry. Přeplatky si můžete nechat vyplatit na Váš bankovní účet. Pokud vznikne na některé pojistné smlouvě nedoplatek, uhradíme ho dle výše uvedených pravidel opět z Peněženky dle data splatnosti tohoto nedoplatku. Pokud byste chtěli nějakou Vaší platbu prioritně přiřadit na konkrétní smlouvu, máte na to právo a stačí nás o tom před zasláním platby informovat a my vše zařídíme.

## 5. Omezení nákladů a podíl na zisku

U tradičních pojišťoven dochází k možnému střetu zájmů: pokud pojišťovna odmítne vyplatit či zkrátí pojistné plnění, ušetří peníze a zvýší svůj zisk. Tento

system může způsobit nedůvěru mezi pojišťovnu a jejími klienty. Proto jsme se rozhodli zabudovat do základů naší pojišťovny principy, které snižují tento střet zájmů a v případě zdravého hospodaření vytvářejí podíl na zisku pro naše klienty.

Zavazujeme se, že provozní náklady pro výpočet zisku budou omezeny procentem z přijatých plateb od klientů. Konkrétně pro pojištění motorových vozidel, majetku a odpovědnosti nejvýše 40 % a pro cestovní pojištění a pojištění pro případ úrazu a nemoci nejvýše 60 %. Zavazujeme se, že na konci kalendářního roku spočítáme zisk z pojištění a rozdělíme ho v poměru 50:50 mezi Vás a nás. Zisk vypočteme následovně, přičemž všechny hodnoty vždy časově souvisí s daným kalendářním rokem a zahrnují smlouvy řídicí se Klientskou smlouvou, u kterých nebyl vyloučen podíl na zisku.

Zisk	=	Přijaté platby	-	Škody	-	Náklady
		Platby klientů zaplacené na pojistné smlouvy		Náklady na pojistná plnění včetně zohlednění změny rezerv, zachraňovacích nákladů, zajištění a povinných odvodů		Provozní náklady pojišťovny (40 % nebo 60 % z přijatých plateb)

50 % zisku rozdělíme mezi klienty poměrně dle výše plateb vztahujících se k danému kalendářnímu roku. Z rozdělení podílu na zisku jsou vyloučeni ti klienti, kterým v daném roce bylo vyplaceno plnění za vyřízenou škodu (netýká se takových pojistných událostí, kdy vyplacené pojistné plnění úspěšně vymůžeme od viníka události). Zisk vypočteme a připíšeme do Peněženky nejpozději do konce 1. čtvrtletí následujícího kalendářního roku. Připsáním částky do Vaší Peněženky považujeme náš závazek za splněný.

Pro co nejvyšší spravedlnost provedeme výpočet a rozdělení zisku pro každý z nabízených produktů zvlášť. Pokud jste tak měli např. škodu v cestovním pojištění, nemáte nárok na podíl na zisku z tohoto produktu, ale např. nárok na podíl na zisku z pojištění Vašeho vozidla neztrácíte.

Pokud by některý rok naši klienti měli hodně velkou smůlu, a tedy hodně škod a místo zisku by vyšla ztráta, nemusíte se ničeho bát. Ztrátu pokryjeme z našich kapitálových rezerv a nijak se Vás jako našeho klienta nedotkne. Podíl na zisku bude v takovém roce nulový. Jednoduše tedy platí, že se s Vámi dělíme o zisk, ale případné ztráty vždy platí pouze naši majitelé (akcionáři).

#### 6. Uzavření pojistné smlouvy

Pokud Vás zaujme naše pojištění, vytvoříme dle Vašich požadavků a potřeb návrh pojistné smlouvy a zašleme Vám ho v elektronické podobě. Tento návrh přijmete tím, že na náš bankovní účet zaplatíte první platbu ve výši a termínu uvedeném v návrhu pojistné smlouvy. Za zaplacení první platby (a tedy Vaše přijetí návrhu pojistné smlouvy) považujeme také Váš úkon v Portálu, kterým rozhodnete o uhrazení první platby z existujících volných prostředků evidovaných ve Vaší Peněženke. Počátkem pojištění je datum a čas ujednaný v Pojistné smlouvě.

V případě pojištění úrazu a nemoci je třeba zaplatit první platbu z účtu, který Vám jako plátcí pojištění (tzv. pojistníkovi) patří. Na základě takové platby jsme schopni ověřit Vaši totožnost. Pokud by tímto způsobem nebylo možné Vaši totožnost ověřit, máme právo požádat Vás o ověření totožnosti jiným způsobem a Vaší povinností je poskytnout maximální součinnost pro ověření.

#### 7. Ukončení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva může být ukončena společnou dohodou, vypovědí anebo odstoupením. Při vypovědi platí pojištění až do okamžiku zániku se všemi našimi i Vašimi povinnostmi. Odstoupení je uvedení do stavu, jako kdyby nikdy vůbec nevzniklo a je možné jen při závažných pochybeních. Při odstoupení vrátíme veškeré zaplacené pojistné, snížené o případná vyplacená pojistná plnění. Pokud bylo vyplaceno více, než klient zaplatil na pojistném, musel by zase o dorovnat částku nám. A pro úplnost dodáváme: existují i další možnosti ukončení dané občanským zákoníkem.

Vy můžete pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní dobou),
- k datu splatnosti další platby pojistného, výpověď doručte alespoň 2 týdny předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

My můžeme pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní dobou),
- ke konci pojistného období, musíme Vám doručit výpověď alespoň 6 týdnů předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

Vy můžete od pojištění odstoupit

- do 14 dnů od jejího uzavření (bez udání důvodu), to neplatí pro cestovní pojištění sjednané na dobu kratší než jeden měsíc,

- kdykoliv, pokud bychom porušili zákonem dané povinnosti (např. úplně a pravdivě odpovědět na Vaše dotazy), odstoupit můžete do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistili porušení těchto povinností.

My můžeme od pojištění odstoupit

- kdykoliv, pokud zjistíme, že jste úmyslně nebo z nedbalosti porušili povinnost úplně a pravdivě odpovědět na naše dotazy při sjednávání nebo změně pojištění, odstoupit můžeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili porušení těchto povinností.

V případě pojištění vozidel jsou možné důvody ukončení dané také zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Častý důvod je prodej vozidla nebo jeho vyřazení z registru vozidel. V takovém případě máme právo od Vás požadovat hodnověrně prokázání dané skutečnosti, např. předložení technického průkazu s vyznačenou změnou vlastníka nebo výpisu z evidence vozidel.

V případě pojištění úrazu a nemoci by naše výpověď ke konci pojistného období nebo po nahlášení pojistné události nemusela být vždy férová. Proto se v podmínkách pojištění tohoto práva pro konkrétní pojištěte vzdáváme.

#### 8. Změny pojistné smlouvy, přerušování pojištění, platby

Parametry pojistné smlouvy můžete v průběhu pojištění měnit, a to na základě naší vzájemné dohody. Návrh na změnu pojistné smlouvy můžete předložit Vy nebo my. Změnu můžete navrhnout telefonicky nebo písemně (např. e-mailem). Pokud si u telefonické nebo písemné změny nebudeme jisti Vaší identitou (nebude jasné, kdo nám volá nebo píše), požádáme Vás o dodatečné ověření Vaší totožnosti. Chráníme tak Vaše smlouvy a osobní údaje před zneužitím.

S námi uzavřené pojistné smlouvy nelze přerušit. Pokud bude potřeba, najdeme jiné řešení. Například když dočasně vyřadíte vozidlo z registru, můžete pojištění bezplatně ukončit.

Platby za pojištění hradíte pravidelně v dohodnutých lhůtách, zákon tento způsob nazývá běžné pojistné. Pojistné období je shodné s obdobím, za které platíte platby. U pojištění vozidel a majetku máme právo na navýšení plateb za pojištění na další rok trvání pojištění. Platby nezvyšujeme rádi a pokud by to nebylo potřeba, nedělali bychom to. Vždy k tomu existuje jasný důvod.

- Když na škodách vyplácíme klientům více peněz. Výši plateb stanovujeme tak, aby v budoucích letech peníze od všech klientů pokryly všechny škody. Vyšší škody znamenají vyšší platby a pouze tak můžeme splnit vše, co jsme Vám a ostatním klientům slíbili. Odborníci to nazývají dostatečné pojistné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojištnictví.
- Když v předchozím roce došlo na Vaší smlouvě k pojistné události.
- Když se změni právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů. Například se může jednat o navýšení daní nebo povinných odvodů.

Pokud z uvedených důvodů navýšíme platby, dáme Vám o tom vědět nejpozději dva měsíce před výročí Vašeho pojištění a tedy okamžikem, od kterého se má platba změnit. Pokud s navýšením nebudete souhlasit, dejte nám vědět nejpozději 2 týdny před výročí a pojištění k výročí skončí.

#### 9. Změna vlastníka, úmrtí plátce pojištění či vlastníka

U pojištění vozidel a majetku může dojít ke změně vlastníka pojištěného majetku a také k úmrtí plátce pojištění (tzv. pojistníka). V těchto případech budeme postupovat následovně.

##### • Změna vlastníka, plátce zůstává

Jako plátce pojištění jste povinen nás o změně bez zbytečného odkladu informovat (nejpozději do 30 dnů) a máte právo buď smlouvu ukončit k datu oznámení změny vlastníka nebo smlouvu zachovat. V takovém případě bude smlouva pokračovat dle podmínek odpovídajícím novému vlastníkovi. Pokud vlastník zemřel a vy budete chtít pojištění zachovat, oznamte nám nového vlastníka bez zbytečného odkladu po nabytí právní moci usnesení o dědictví (nejpozději do 30 dnů).

##### • Úmrtí plátce, vlastník zůstává

Pojištění úmrtím plátce automaticky nezaniká. Vlastník pojištěného majetku nám může do 30 dnů ode dne úmrtí oznámit, že o pojištění nemá zájem a v takovém případě je pojištění ukončeno k datu úmrtí plátce. Pokud tak vlastník neučiní, pojištění zaniká k nejbližšímu ročnímu výročí pojistné smlouvy následujícímu po úmrtí plátce. Na žádost vlastníka vytvoříme návrh nové pojistné smlouvy s novým plátcem, který bude časově navazovat na ukončené pojištění.

##### • Úmrtí plátce a vlastníka v jedné osobě

Pojištění úmrtím plátce a vlastníka automaticky nezaniká. Práva a povinnosti spojená s pojištěním přecházejí na dědice do doby nabytí právní moci usnesení o dědictví. Pojištění zaniká k nejbližšímu ročnímu výročí pojistné smlouvy následujícímu po nabytí právní moci usnesení o dědictví. Na žádost nového

vlastníka vytvoříme návrh nové pojistné smlouvy s novým plátcem a vlastníkem, který bude časově navazovat na ukončené pojištění.

#### 10. Hlášení pojistné události

Pokud dojde k události, za kterou bychom měli vyplatit pojistné plnění, oznamte nám ji bez zbytečného odkladu. Událost můžete nahlásit:

- telefonicky (číslo naleznete v naší aplikaci nebo na webu),
- pomocí e-mailu uvedeného na [www.pillow.cz/kontakty](http://www.pillow.cz/kontakty).

Dle typu pojistné události Vám sdělíme, jaké dodatečné dokumenty od Vás budeme požadovat. V naprosté většině případů proběhne šetření a výplata do týdne od dodání všech požadovaných podkladů či provedení prohlídky. Podle zákona nesmí šetření ani ve složitých případech přesáhnout tři měsíce od nahlášení pojistné události a vyplacení plnění 15 dní od ukončení šetření.

#### 11. Sazebník poplatků

Všechny naše náklady jsou započítány v ceně, kterou platíte za pojištění. Neexistují žádné poplatky hrazené nad rámec Vašich plateb. Pokud hledáte pojišťovnu se sazebníkem poplatků, omlouváme se, ale my to nejsme.

#### 12. Právo, kterým se řídíme

Pojištění podle Pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a případné spory budeme řešit u příslušných soudů České republiky.

Pojistná smlouva se řídí nejen Podmínkami pojištění a Klientskou smlouvou, ale také zákony. Těmi nejdůležitějšími je Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Pokud by nastala situace, že stejná věc je popsána v různých dokumentech jinak, pak mají přednost ujednání v následujícím pořadí: Pojistná smlouva, Podmínky pojištění, Klientská smlouva, zákony. To samozřejmě neplatí pro taková ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit. Ty mají přednost i před Pojistnou smlouvou.

#### 13. Řešení sporů

Děláme maximum pro spokojenost všech našich klientů. I proto budeme rádi, pokud nám dáte vědět, když se něco nepovede nebo když s něčím nejste spokojeni. To můžete udělat pomocí webových stránek [www.pillow.cz/email](http://www.pillow.cz/email) nebo telefonicky. Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a odpovíme Vám co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím e-mailu. Pokud by se jednalo o obsahově složitou stížnost, řekneme Vám, kolik času na ni budeme potřebovat.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti neživotního pojištění je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)). Spory lze řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky. V případě sjednání smluv on-line lze pro řešení případných sporů využít on-line platformu zřízenou Evropskou komisí, stížnost lze podat elektronicky na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

#### 14. Změny Klientské smlouvy

Protože Vám chceme poskytovat nové služby, ty současně vylepšovat a také musíme reagovat na změny zákonů, souhlasíte s tím, že můžeme měnit Klientskou smlouvu. Pro Vaši jistotu uvádíme, že samotnou Pojistnou smlouvu a Podmínky pojištění nemáme právo jednostranně měnit. O chystané změně Vám dáme vědět e-mailem nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat. Zároveň Vám poskytneme novou Klientskou smlouvu s vyznačením podstatných změn oproti předchozí verzi. Nová Klientská smlouva pro Vás začne platit od data účinnosti změny.

Změny Klientské smlouvy provedené ve Vaš prospěch, které jsou čistě informačního charakteru a změny, které jsou vyvolány uvedením nové služby nebo produktu a které nijak nezhoršují Vaše postavení, máme možnost provést okamžitě. V takovém případě Vás budeme informovat nejpozději v den účinnosti takovýchto změn.

Změnu Klientské smlouvy máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že je Vámi přijatá. Pokud nám dáte vědět, že se změnou nesouhlasíte, ukončíme Vám k nejbližšímu možnému termínu Klientskou smlouvu (pokud nemáte žádnou pojistnou smlouvu, pak ihned; pokud máte platné pojistné smlouvy, pak k nejbližšímu možnému datu ukončení poslední z nich).

#### 15. Ukončení Klientské smlouvy

Pokud již nechcete či nemůžete být naším klientem, máte samozřejmě právo vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu, účinnost výpovědi (datum ukončení) bude k okamžiku doručení výpovědi. Ukončením Klientské smlouvy dojde ke zrušení Vašeho Účtu. To ale neznamená, že z našich systémů odstraníme i všechna data tykající se případných ukončených pojistných smluv. Ty jsme povinni archivovat po zákonem stanovenou dobu.
- Pokud máte platnou pojistnou smlouvu, nemůžeme Klientskou smlouvu ukončit ihned, protože její součástí jsou i obecné podmínky pojištění. Účinnost výpovědi bude ke konci platnosti Vaší poslední pojistné smlouvy.

I my máme možnost vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu (tj. žádnou neplatíte) déle než 3 roky. O výpovědi Vás budeme informovat nejméně jeden měsíc před datem ukončení klientské smlouvy.

#### 16. Informace o zpracování osobních údajů

Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování Klientské a pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a Vašich souvisejících právech naleznete na [www.pillow.cz/soukromi](http://www.pillow.cz/soukromi). V případě jakýchkoli dotazů se můžete obrátit na našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na e-mailové adrese [soukromi@mypillow.cz](mailto:soukromi@mypillow.cz). V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

**„Je to tak.  
Více stránek  
naše podmínky  
už nemají.“**

