



## Asistenční služby

- ✓ V ceně pojištění POV a KASKO, pro MV do 3,5 t bez omezení stáří vozidla
- ✓ Krytí při nehodě nebo poruše
- ✓ Klient poškozený nebo viník
- ✓ 24 hodin denně / 7 dní vtýdnu

- Technickou asistenci (nehoda, porucha)
- Právní asistenci
- Pojištění asistence pneumatik

Asistenční služby zahrnují:

PŘEHLED ASISTENČNÍCH SLUŽEB (VÝŇATEK ZPP)	Asistence Auto GO benefit zdarma v POV a KASKO				Připojištění asistence MAX rozšíření Asistence Auto GO za příplatek			
Právní asistence	10 000 Kč		10 000 Kč		100 000 Kč		100 000 Kč	
Technická asistence	vozidla do 3,5 t. bez limitu stáří vozidla							
SLUŽBA TECHNICKÉ ASISTENCE	NEHODA		PORUCHA		NEHODA		PORUCHA	
	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí
Oprava na místě	2 800 Kč	150 €	1 800 Kč	150 €	2 800 Kč	150 €	1 800 Kč	150 €
Odtah vozidla z místa nehody/poruchy	bez limitu	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu	bez limitu	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu
Taxi – pokud není možné opravit MV v den oznámení PU (přesun do autopůjčovny, cesta na nádraží, letiště či do hotelu)	300 Kč	30 €	ORG	30 €	4 000 Kč	160 €	4 000 Kč	160 €
Ubytování v hotelu (osoba/noc) – pokud není možné opravit MV v den oznámení PU	1x 2 000 Kč	2x 75 €	ORG	2x 75 €	7x 2 700 Kč	7x 110 €	7x 2 700 Kč	7x 110 €
Náhradní vozidlo – po dobu opravy nepojízdného MV	ORG	ORG	ORG	ORG	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
REPATRIACE NEPOJÍZDNÉHO VOZIDLA	▪ Odtah ze servisu do místa podle výběru klienta	bez limitu	bez limitu	do nejbližšího servisu	750 €	bez limitu	bez limitu	bez limitu
	▪ Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	X	250 €	bez limitu	X	X	250 €	bez limitu
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY APOD.	▪ Defekt pneumatiky – oprava, výměna pneu za rezervu nebo odtah	3 000 Kč	120 €	3 000 Kč	120 €	3 000 Kč	120 €	3 000 Kč
	▪ Vyčerpání, záměna paliva – odtah, dovoz paliva	1 200 Kč	50 €	1 200 Kč	50 €	1 200 Kč	50 €	1 200 Kč
	▪ Cena paliva	X	X	X	X	5 litrů/rok	5 litrů/rok	5 litrů/rok

ORG organizace služby; náklady na službu nese pojištěný; X služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována; N Novinka v produktu.

Zahraničí je území členských států Evropské unie a ostatních států tvořících Evropský hospodářský prostor, dále území Bulharska, FYROM (Makedonie), Chorvatska, Rumunska, Srbska, Černé Hory, Turecka, s výjimkou území České a Slovenské republiky.

## Poškození pneumatik



Platné pro osobní a lehká užitková vozidla do 3,5 t (kat. M1, N1) s max. 9 sedadly.

ROZSAH SLUŽEB PŘI POŠKOZENÍ PNEUMATIKY:

- Asistenční služby při defektu pneumatiky
  - výměna za rezervu na místě, oprava na místě nebo odtah do nejbližšího pneuservisu;
  - platné na území ČR + SR s limitem 3 000 Kč/PU (bez omezení počtu PU za rok)
- Pojištění pneumatiky
  - platné na území ČR + SR s limitem na nákup nové pneumatiky 3 000 Kč/PU (max. 2x ročně)

POJIŠTĚNÍ PNEUMATIKY ZAHRNÚJE ŠKODY NA PNEUMATICE ZPŮSOBENÉ:

- Najetím na hřebík nebo jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky
- Dopravní nehodou
- Vandalismem

LIMIT PLNĚNÍ POJIŠTĚNÍ PNEUMATIKY JE ZÁVISLÝ NA HLOUBCE DEZÉNU NÁSLEDOVNĚ:

HLOUBKA DEZÉNU	VÝŠE POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ
více než 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
pod 1,6 mm	0 %

Poškození pneumatiky fotografuje přímo klient a zasílá fotografie na [pneumatiky@axa-assistance.cz](mailto:pneumatiky@axa-assistance.cz) spolu s dokladem o zakoupení pneumatiky ([www.nejlevnejsipneu.cz](http://www.nejlevnejsipneu.cz)).

FOTODOKUMENTACE MUSÍ OBSAHOVAT:



Zvýrazněné poškození



Hloubku dezénu



Značku a model pneumatiky

## Povinnost fotodokumentace vozidla

V případě zcela nového vozidla (tzn. datum počátku pojištění <= datum převzetí vozidla od dodavatele) dodejte Přebírací protokol od dodavatele.

- Havarijní pojištění (foto 1–7)
- Připojištění skel (foto 1, 4, 7)
- Živelní připojištění (foto 1, 4, 7)
- Připojištění poškození a střetu se zvěří (foto 1, 4, 7)
- Připojištění odcizení a vandalismu (foto 1, 4, 7)

Fotografie je nutné vložit na [epodatelna.uniqa.cz](http://epodatelna.uniqa.cz) nebo zaslat prostřednictvím mobilní aplikace AXA fotoobhlídky.

V PŘÍPADĚ NEDODÁNÍ FOTOGRAFIÍ SE POSTUPUJE NÁSLEDOVNĚ:

- KASKO – pojistná smlouva bude ukončena
- V případě PU se uplatní upravená spoluúčast následovně:
  - připojištění skel
    - 0–3 měsíce od počátku pojištění: spoluúčast 50 % min. 1 000 Kč
    - 4–6 měsíců od počátku pojištění: spoluúčast 25 % min. 1 000 Kč
    - po 6 měsících od počátku pojištění: spoluúčast 1 000 Kč
  - živelní připojištění, připojištění poškození a střetu se zvěří, připojištění odcizení a vandalismu – spoluúčast ve výši 25 % z každé PU

