

## Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Pomoc v případě havárie	10 000 Kč	Instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenař, pokrývač
Pomoc v případě živelné události	10 000 Kč	Instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenař, pokrývač
Pomoc v případě zablokovaných dveří	10 000 Kč	Zámečnick
Deratizace a desinsekce	10 000 Kč	Deratizace, desinsekce, dezinfekce
Oprava spotřebičů a zdrojů tepla	5 000 Kč	Domácí spotřebič (ne starší 7 let od data zakoupení) – lednice, chladnička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, televize
	10 000 Kč	Zdroj tepla (ne starší 10 let od data zakoupení) – elektrické a plynové kotle, bojler, ohřivače vody a vzduchu, tepelná čerpadla, klimatizace
Uvedení do původního stavu	organizace služby	Instalatér, topenář, zámečnick, sklenař, elektrikář, kominik, plynář, obkladač, pokrývač, klempíř, podlahář, stolař, zedník, malíř, čištění kanalizace, odvoz sutiny, sanační práce, vysušení, vyčištění
Nouzový provoz	3 noci / 10 000 Kč	Krátkodobé náhradní ubytování (např. hotel)
	10 000 Kč	Přeprava a uskladnění mobiliáře
	48 h / 25 000 Kč	Ochrana nezabezpečeného bytu
	5 000 Kč	Přeprava do náhradního ubytování (např. vlak, bus, taxi)

Právní asistence	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Právní asistence	roční limit plnění 20 000 Kč, min. předmět sporu 3 000 Kč	Spory spotřebitelské, z úvěrových smluv, s dodavatelem služeb Dědictví; sousedské spory – pouze zorganizování Civilní řízení mimosoudní a soudní řízení I. instance
	60 min / pojistná událost	Všeobecná telefonická administrativně právní pomoc Poradenství při styku s úřady, soudem a jinými institucemi Zprostředkování služeb (znalecký posudek, právní zastoupení, vyplnění formulářů)

Rodinná a bytová asistence	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Opatrování rodiny	organizace služby	Hlídkání (děti, nemožoucí, senioři a členů domácnosti) Doprava osob pověřených hlídáním nebo jiné pověřené osoby Dozor a péče o domácí zvířata nebo umístění do útulku Doprovod a pedagogický dozor (děti do 15 let)
		Zabezpečení chodu domácnosti; péče o rostliny nebo zahradu Vybírání poštovní schránky či doručení jinam Zajištění náhradního nájemníka Úschova důležitých dokladů či cenností (u notáře, bankovní úschova) Přesměrování telefonního čísla na asistenční centrálu Přechodné umístění alarmu
Zdravotní asistence	organizace služby	Privolání, resp. návštěva lékaře či ošetřovatelky, dovoz léků Taxi nebo jiná doprava z a do zdravotnického zařízení, zajištění ambulance Komunikace se zaměstnavatelem, příbuznými či zdravotnickým zařízením

## Připojištění asistenčních služeb

Pojištění prodloužené záruky	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Pojištění prodloužené záruky domácích spotřebičů a zdrojů tepla	15 000 Kč	Domácí spotřebič (ne starší 7 let od data zakoupení) – lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, televize
	15 000 Kč	Zdroj tepla (ne starší 10 let od data zakoupení) – elektrické a plynové kotle, bojler, ohřivače vody a vzduchu, tepelná čerpadla, klimatizace

Kyber & IT asistence	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Kybernetická rizika	roční limit plnění 50 000 Kč, min. předmět sporu 1 200 Kč	Zneužití platebního prostředku Nákup zboží na internetu Nákup či objednání služeb na internetu Poškození online pověsti Zneužití identity pojištěného na internetu
		Vzdálená IT asistence
Telefonická asistence pro technologická zařízení	bez limitu	60 min / pojistná událost; max. 2 konzultace / pojistný rok, max. 2 zařízení
Obnova dat	20 000 Kč	Práce, doprava, max. 2 x / pojistný rok
IT asistence	bez limitu	Kontrola zabezpečení PC, bezpečnostní politika Pomoc při napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů 120 min / pojistná událost, max. 3 konzultace / pojistný rok

Cyklo asistence	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Odvoz jízdního kola	bez limitu	Odvoz kola do nejbližšího servisu (50 km od místa nehody / poruchy)
Oprava jízdního kola	5 000 Kč	Oprava kola po nehodě a poruše

  

Rodinná právní asistence	Limit pojistného plnění	Obsah služby / forma pojistného plnění
Rodinná právní asistence	roční limit plnění – 300 000 Kč, min. předmět sporu 3 000 Kč, max. limit plnění na jednu pojistnou událost 100 000 Kč	Spory spotřebitelské, z úvěrových smluv, s dodavatelem služeb Dědictví, sousedské spory, nájemní spory Náhrada škody, pracovněprávní spory Civilní řízení mimosoudní a soudní řízení I. a II. instance
		Správní řízení (např. úřad finanční, stavební, katastrální)