

Asistenční služby

telefonní číslo **488 125 125** (24 hodin denně / 7 dní v týdnu)

Bezplatné asistenční služby - Domov VARIANT	Finanční limit	Obsah služby
Havarijní situace - instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenář, pokrývač Deratizace a desinsekce Zámečnick	5 000 Kč 5 000 Kč 2 000 Kč	Práce, doprava řemeslníka a drobný materiál Práce, doprava dodavatele a nezbytný materiál Práce, doprava zámečnicka a drobný materiál (základní FAB, 2 klíče)
Oprava domácích spotřebičů	3 000 Kč	Práce, doprava technika a drobný materiál
Telefonická právní asistence Právní asistence s finančním plněním	bez limitu 10 000 Kč	60 min / pojistná událost Náklady spojené s řešením sporu s min. hodnotou 5 000 Kč
Vzdálená IT asistence Telefonická asistence pro technologická zařízení Obnova dat	bez limitu bez limitu 10 000 Kč	60 min / pojistná událost, max. 2 konzultace / pojistný rok, max. 2 zařízení 60 min / pojistná událost, max. 2 konzultace / pojistný rok Práce, doprava, max. 2 konzultace / pojistný rok
Přípojištění domácích spotřebičů - 220 Kč ročně	Finanční limit	Obsah služby
Oprava nebo pojistné plnění při neopravitelnosti	15 000 Kč	Práce, doprava, náhradní díly nebo časová hodnota spotřebiče do výše limitu
Přípojištění asistence jízdního kola - 220 Kč ročně	Finanční limit	Obsah služby
- odvoz kola do nejbližšího servisu - oprava kola po nehodě a poruše	bez limitu 5 000 Kč	Odvoz kola popř uschování. Přeprava pojištěného s kolem do servisu max. 50 km Poruchy - přetržený řetěz a prasknutí ráfků či drátů kola
Přípojištění asistence ke kybernetickým rizikům - 380 Kč ročně	Finanční limit	Obsah služby
Kyber asistence - kontrola zabezpečení PC a dalších zařízení - bezpečnostní politika - pomoc při napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů klienta	bez limitu	120 min / pojistná událost, max. 3 konzultace / pojistný rok
Právní asistence pro případ internetových rizik a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	20 000 Kč	Ochrana a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí (pomluva, urážka, nezákonné vyžádání informací o soukr. životě)
Zneužití platební karty při platbě na internetu - právní zastoupení při zneužití platební karty	5 000 Kč 20 000 Kč	V případě vzniku finanční ztráty, která bude přesahovat 1 000 Kč
Riziko nákupu zboží přes internet - právní zastoupení při neúspěšném nákupu přes internet	5 000 Kč 20 000 Kč	V případě vzniku finanční ztráty, která bude přesahovat 500 Kč Nové zboží uhrazeno a zakoupeno od prodávajícího se sídlem v rámci EU.